



MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI DE BRUXELLES-VILLE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

MOT D'INTRODUCTION

2025 restera une année marquante. **Malgré des contextes exigeants** — réforme Arizona, réorganisation interne, publics de plus en plus fragilisés — nos équipes ont non seulement tenu leurs objectifs mais elles les ont dépassés. Ce rapport est le témoignage de leur engagement quotidien auprès de chaque chercheur·euse d'emploi qui pousse la porte de la Mission Locale. **Chaque chiffre ici représente une personne. Chaque résultat, un pas de plus vers l'insertion.**

2025 EN CHIFFRES

1 808 PERSONNES ACCOMPAGNÉES dont 1 199 nouveaux·elles bénéficiaires	52 % DE SORTIES POSITIVES objectif : 50 % dépassé	70 % EN EMPLOI 6 MOIS APRÈS via les Job Days	
1 199 nouveaux·elles bénéficiaires objectif 960 : +239	55 % en CDI à l'issue d'un CDD DEIES	7 000h+ de formation dispensées au sein du service DEIES	128 entreprises prospectées en 2025
197 personnes en modules	1 349 passages à l'espace numérique 491 rdv indiv. + 858 spontanée·s	1 sur 2 participant·e·s aux modules repart avec un emploi ou une formation qualifiante.	1 300+ personnes déjà accompagnées au 31 mai 2026

ANALYSE

2024 -2025 : UNE ANNÉE DE RUPTURE POSITIVE

2025, c'est une année où plusieurs indicateurs clés ont franchi un seuil. Voici ce que les chiffres révèlent.

CE QUI PROGRESSE NETTEMENT Sorties positives 45% → 52 % Nouveaux·elles bénéficiaires —→ +239 Entreprises prospectées 140 128* Personnes en modules 175 197 * recentrage qualitatif sur des partenariats plus ciblés +poste vacant	CE QUI SE CONSOLIDE Personnes accompagnées 1 861 1 808 Espace numérique 452 + 163 → 858 + 491 Taux CDI économie sociale 57 % 55 % Ancrage dans les quartiers 2 CDQ 3 CDQ	CE QUI EST NOUVEAU EN 2025 ■ Tables de conversation en français - 7 groupes ■ Module VSF Magasinier en remplacement du domaine HORECA ■ CDQ Querelle: nouvelle antenne avec permanence hebdomadaire ■ Partenariat CPAS: 300 bénéficiaires attendu·e·s dès 2026
--	---	---

QUI ACCOMPAGNONS-NOUS ?

Un public que les dispositifs classiques n'atteignent pas seuls.

Les personnes accompagnées par la Mission Locale cumulent généralement plusieurs obstacles simultanés. Une barrière est surmontable. Deux constituent un obstacle sérieux. Trois ou quatre simultanément, c'est la réalité de notre public = mènent à une exclusion quasi certaine sans accompagnement adapté.

77 %

sans emploi depuis plus d'un an, dont 49 % depuis plus de deux ans. Avant le CV, il faut d'abord reconstruire la confiance.

54 %

présentent une employabilité faible ou très faible selon Actiris. Les freins ne sont pas seulement techniques : ils sont sociaux, familiaux, psychologiques.

52 %

sont de nationalité étrangère, dont 69 % titulaires d'un diplôme non reconnu en Belgique.

36,7 %

ne sont pas autonomes dans les démarches numériques en ligne. Le numérique est devenu un frein direct à l'accès à l'emploi et aux droits.

15,5 %

sont des familles monoparentales, un public particulièrement exposé à la précarité et aux contraintes de disponibilité.

69 %

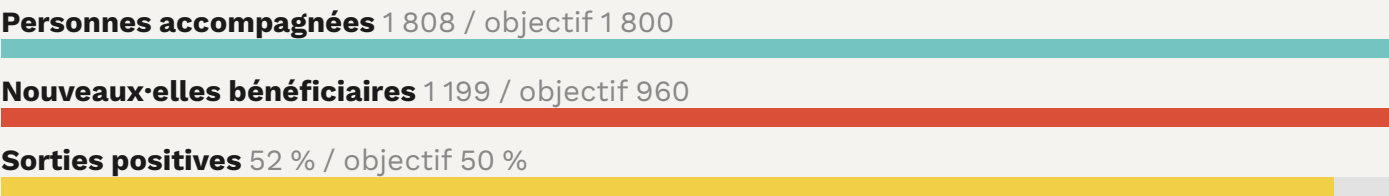
résident à Bruxelles-Ville, Laeken, Neder-Over-Heembeek ou Haren. Nos cinq antennes y sont implantées.

● EMPLOI & FORMATION

Objectif atteint. Et même dépassé.

En 2025, le service a accompagné 1 808 chercheur·euse·s d'emploi, soit 8 de plus que l'objectif fixé à 1 800. Mais c'est sur les nouveaux·elles bénéficiaires que l'écart est le plus révélateur : **1 199 personnes** ont été suivies pour la première fois, contre un objectif de 960, soit 239 personnes de plus que la cible. Ce bond traduit un vrai travail de mobilisation et d'accessibilité du service : des personnes qui ne connaissaient pas la Mission Locale, ou qui n'avaient pas encore franchi la porte, ont pu le faire.

1 808 chercheur·euse·s d'emploi accompagné·e·s Objectif : 1 800 - dépassé ☐	1 199 nouveaux·elles bénéficiaires suivi·e·s pour la 1re fois Objectif : 960 - +239 au-delà ☐	52% taux de sorties positives Objectif : 50 % -dépassé ☐
---	---	--



52 % de sorties positives, c'est plus d'une personne sur deux qui repart avec un emploi ou une formation. Et **70 % des personnes placées via les Job Days** sont encore en emploi six mois après leur placement.

UNE PROGRESSION CONTINUE DEPUIS 2020

Année	Personnes accompagnées	Sorties positives
2020	1 402	546 (38 %)
2021	1 759	704 (40 %)
2022	1 779	800 (45 %)
2023	1 743	810 (46 %)
2024	1 861	838 (45 %)
2025	1 808	944 (52 %)

Réforme Arizona : en 2025, une forte urgence à retrouver rapidement un emploi a traversé l'ensemble des accompagnements. L'équipe a assuré un travail important d'écoute, de réassurance et d'orientation vers les assistant·e·s sociaux·ales et psychologues ou les services compétents lorsque la situation le nécessitait.

Atelier D-Stress : La sophrologie au service de l'insertion

L'atelier D-Stress est un espace pratique de gestion du stress fondé sur deux approches dérivées de la sophrologie : la **sophrologie dynamique**, qui met l'accent sur le mouvement conscient, la respiration et l'activation corporelle pour mobiliser les ressources internes, et la **sophrologie ludique**, plus créative et participative, qui utilise l'expression, les interactions de groupe et la respiration pour favoriser le lâcher-prise et la confiance en soi. Les deux sont souvent combinées, c'est précisément le cas dans cet atelier.

Les participant·e·s repartent avec des outils concrets et reproductibles, adaptés à leur personnalité et aux situations qu'ils et elles traversent, à réutiliser en autonomie au quotidien.

FORMAT EN 2025

2 Sessions par an · 7 séances chacune · mercredi 9h30– 12h · maximum 8 participant·e·s · ouvert à tou·te·s · participation volontaire

ÉVOLUTION DÈS 2026

Le format évolue à 5 séances par session, pour s'adapter aux réalités des parcours et maintenir l'accessibilité de l'atelier.

PARTICIPANT·E·S PAR SESSION

Année	Printemps	Automne	Total
2023	—	5	5
2024	5	8	13
2025	9	8	17

VOLET PSYCHOSOCIAL : STABILISER D'ABORD, INSÉRER ENSUITE.

54 % du public présente une employabilité faible ou très faible. Pour beaucoup, les freins à l'emploi ne sont pas d'ordre technique : ils sont sociaux, familiaux, psychologiques. Sans stabilisation minimale, l'entrée en emploi ou en formation ne tient pas.

L'accompagnement social intervient sur les blocages concrets, logement dans 40 % des situations, allocations, dettes, démarches administratives. Le suivi psychologique soutient la reprise de confiance en soi et la capacité à s'engager dans un parcours.

DEUX LEVIERS COMPLÉMENTAIRES

- Accompagnement social : logement (40 % des situations), allocations, dettes, démarches administratives.
- Suivi psychologique : reprise de confiance en soi, capacité à s'engager dans un parcours durable.

NOUVEAUTÉ 2025

Une nouvelle action née de rien, devenue incontournable.

Inexistantes avant 2025, les tables de conversation ont été lancées par l'équipe du service. L'objectif est de travailler la prise de parole en français dans un cadre bienveillant et informel, pour lever l'un des freins les plus fréquents à l'insertion : la confiance en soi à l'oral.

7

séances organisées sur l'année
Activité créée ex nihilo en 2025

15

participant·e·s maximum par séance
Cadre intimiste, volontairement limité

Les participant·e·s gagnent en confiance à l'oral : un levier réel et mesurable pour leur insertion professionnelle. Les retours de l'équipe de conseiller·ère·s sont unanimement positifs.

ESPACE NUMÉRIQUE

La fracture numérique, un défi quotidien relevé avec constance.

36,7 % des personnes accompagnées ne sont pas autonomes dans les démarches en ligne. Le numérique est devenu un frein direct à l'accès à l'emploi et aux droits. L'espace numérique a répondu à cette réalité avec une intensité croissante en 2025.

491

chercheur·euse·s d'emploi accompagné·e·s individuellement, avec au minimum un rendez-vous dédié par personne

858

personnes accueillies en spontané à la table emploi, autonomes dans l'usage du numérique mais sans accès à un équipement personnel

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS - BESOINS COUVERTS

- Recherche d'emploi en ligne, envoi de candidatures, mise à jour de CV et de lettres de motivation, ainsi que la création de comptes sur les plateformes d'emploi et d'intérim
- Passation de tests en ligne pour Bpost, Startpeople, Colruyt, tests de langue ELAO et permis de conduire via Bruxelles Formation
- Acquisition de compétences numériques de base : découverte d'internet, création et gestion d'une adresse email, utilisation de Word et Excel
- Démarches administratives en ligne : installation de l'eID, création d'un compte Itsme, accès au dossier Actiris, attestations et enregistrement de candidatures
- Sensibilisation à la sécurité numérique : mots de passe, prévention des arnaques en ligne
- Numérisation de documents, impressions et photocopies
- Orientation et inscription dans des formations en langues, informatique, vente ou DG après analyse des besoins individuels

TABLE EMPLOI : PÔLE D'URGENCE ACCESSIBLE

La table emploi reste un point d'accès immédiat pour des besoins concrets et urgents : répondre rapidement à un e-mail d'employeur·euse, préparer un entretien ou passer un test en ligne. Le public nécessite un accompagnement soutenu en raison d'une fracture numérique encore très présente.

● CONTRATS EN ECONOMIE SOCIALE (DEIES)

Une année de transition. Un service qui sort renforcé.

2025 a été marquée par une réorganisation importante du service, qui a nécessité un temps d'adaptation pour l'ensemble de l'équipe. Après cette phase de transition, les activités sont aujourd'hui stabilisées : le service fonctionne avec une dynamique positive et une équipe remobilisée autour de ses objectifs.

24

bénéficiaires ayant accédé à un emploi durable (CDI)

Résultat solide dans un contexte exigeant

55%

des bénéficiaires en CDD DEIES décrochent un CDI à l'issue du parcours.

CDD Mission Locale □ CDI employeur

7 000h+

heures de formation dispensées en interne et en externe, au sein du service DEIES

Formation, axe central du dispositif DEIES

La Mission Locale propose dans le cadre du dispositif DEIES des **contrats CDD de 6 mois renouvelables jusqu'à 24 mois**, dans les secteurs du bâtiment, des espaces verts et de la propreté. Ces contrats cassent le cercle vicieux du chômage longue durée : un vrai salaire, une expérience réelle, un accompagnement continu. À l'issue de ce parcours, **55 % des bénéficiaires décrochent un CDI** auprès d'un employeur.

Récube

Récube est l'activité d'économie sociale du service DEIES, spécialisée dans la rénovation des bâtiments. L'équipe est composée de huit ouvrier·ère·s formé·e·s dans le cadre du dispositif, accompagné·e·s sur chantier par des expert·e·s du bâtiment qui assurent le développement des compétences de chacun·e en lien avec son projet professionnel.

Récube réunit trois dimensions complémentaires : former à la rénovation pour insérer durablement sur le marché du travail, rendre les travaux accessibles à tous les publics, et sensibiliser à l'utilisation rationnelle des matériaux, au réemploi et à la bonne gestion des déchets.

RÉSULTAT 2025

Chiffre d'affaires en augmentation par rapport à 2024, une évolution encourageante qui confirme la viabilité et la montée en puissance du dispositif.

PARTENARIATS : UN ANCRAGE TERRITORIAL SOLIDE

PARTENARIATS HISTORIQUES

La Ville de Bruxelles et le Logement Bruxellois restent des partenaires structurants dans les domaines des espaces verts, de la propreté publique et du bâtiment.

NOUVEAUX PARTENARIATS DÉVELOPPÉS

Le service du patrimoine public de la Ville a permis de proposer des mises en situation spécialisées en gros œuvre, peinture et menuiserie. Des collaborations ont également été engagées avec des acteurs de l'économie circulaire et des entreprises privées, pour confronter les bénéficiaires aux exigences réelles du marché du travail.

FORMATION

Plus de **7 000 heures de formation** ont été dispensées en 2025 au sein du service DEIES, en interne et en externe. Le développement de modules courts et techniques — aérogompage, nettoyage haute pression — a permis une montée en compétences rapide et ciblée. Dès 2026, l'intégration des formations de sécurité de base en interne ouvrira l'accès à des formations certifiantes reconnues sur le marché du travail.

● PROJETS & PARTENARIATS

ORIENTER, PRÉPARER ET CONNECTER. DU QUARTIER JUSQU'À L'EMPLOYEUR.

Le service Projets & Partenariats est le fil qui relie la Mission Locale à son territoire et au marché du travail. Il déploie une offre complète : présence dans les quartiers via les contrats de quartier, préparation des chercheur·euse·s d'emploi via les modules et ateliers d'orientation, mise en relation directe avec les employeur·euse·s via les Job Days, et prospection active des entreprises.

ANCRAGE TERRITORIAL : CONTRATS DE QUARTIERS

CDQ VERSAILLES

Deux groupes ont été organisés pour les femmes du quartier en 2025. Le recrutement d'une nouvelle chargée de projet est venu renforcer la capacité d'action sur ce territoire.

CDQ HÉLIPORT-ANVERS

Environ 62 bénéficiaires ont été accompagné·e·s, avec une formation à l'EPN intégrée dans le parcours.

CACI QUERELLE : UNE NOUVELLE DYNAMIQUE

Une chargée de projet dédiée a rejoint l'équipe, et une permanence hebdomadaire a été instaurée tous les lundis pour garantir une présence régulière et accessible dans le quartier.

LES MODULES

197 personnes orientées et préparées.

En 2025, 20 modules ont été organisés, dont un nouveau le job day Magasinier, qui remplace celui dédié à l'HORECA et 197 personnes y ont participé.

197

personnes en modules
en 2025

20

modules organisés

98

sorties positives vers la
formation ou l'emploi

**1 bénéficiaire sur 2 en sortie
positive**

ATELIER D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Un accompagnement complet pour mieux comprendre le monde du travail, explorer ses aspirations et construire un projet solide, réaliste et motivant. Point de départ de tout parcours.

DÉCOUVERTES MÉTIERS

Immersion dans des secteurs clés — vente, sécurité, santé, éducation, magasinage — pour valider ou ajuster un projet professionnel avant de s'engager dans une formation qualifiante.

VSF MAGASINIER : NOUVEAU EN 2025

Nouveau module introduit en 2025 en remplacement de l'HORECA, répondant à la demande des secteurs de la logistique et du magasinage en tension.

ENTRÉE EN FORMATION QUALIFIANTE

Préparation aux entretiens de motivation et aux tests psychotechniques pour sécuriser l'entrée en formation. Cette étape évite les ruptures de parcours et les places occupées par des personnes qui ne terminent pas.

JOB DAYS : PRÉPARATION ET MISE EN RELATION

Modules de mise en valeur des compétences en vente, nettoyage, logistique, maintenance et sécurité, débouchant sur des rencontres directes avec des employeur·euse·s prêt·e·s à recruter.

LES JOBS DAYS

Les Job Days organisés par le service permettent une mise en contact directe entre des candidat·e·s préparé·e·s et des employeur·euse·s prêt·e·s à recruter le jour même, sans CV requis et sans délai superflu. Un Job Day est dédié par métier en tension : nettoyage, logistique, cariste, vente, sécurité.

70 % des personnes placées via les Job Days sont encore en emploi six mois après leur placement. Ce taux traduit une méthode : mettre en contact des candidat·e·s ayant une expérience sectorielle et des employeur·euse·s prêt·e·s à recruter. La préparation fait la différence.

Avant chaque Job Day, les candidat·e·s suivent un **coaching de préparation** incluant posture professionnelle, gestion du stress et coaching en image. Ce coaching peut inclure l'obtention de certifications reconnues par les employeur·euse·s : **BOMA** pour le nettoyage, requis dans 70 % des offres du secteur, **Stonebox** pour la logistique et **G4S** pour la sécurité. Des profil·e·s immédiatement opérationnels pour des secteurs qui peinent à recruter.

PROSPECTION EMPLOYEURS

128

entreprises prospectées en 2025

11

demi-journées d'information
organisées auprès des partenaires

Le service intervient également du côté des employeur·euse·s : présélection des candidat·e·s, accompagnement avant la rencontre et suivi post-recrutement. C'est cette présence des deux côtés qui permet de placer des profil·e·s que les canaux classiques n'atteignent pas.

Se présenter avec **confiance et impact**.

Look@job accompagne les chercheur·euse·s d'emploi sur l'image professionnelle et la communication non verbale. Travailler sa posture, son style, sa manière de se présenter, c'est maximiser l'impact dès les premières secondes d'un entretien. En 2025, le programme a proposé des suivis individuels et des sessions en groupe.

Les **ateliers de gestion du stress** sont un programme distinct, lancé en 2023 face à l'augmentation des blocages liés au stress observés notamment lors des entretiens d'embauche. L'objectif est d'aider les participant·e·s à reconnaître et apprivoiser leur stress grâce à des outils concrets. Les ateliers sont ouverts à toutes les personnes inscrites à la Mission Locale.

39

rendez-vous individuels
coaching en image dispensés
en 2025 **Accompagnement
personnalisé image et
communication**

14

sessions Look@job en
groupe organisées

5

ateliers de gestion du
stress animés pour
Préparer à l'entretien

NOUVEAUX DÉPARTS

Le programme Nouveaux Départs accompagne les femmes victimes de violences dans un parcours structuré de 4 mois articulant reconstruction personnelle, reprise de confiance en soi, orientation professionnelle et retour à l'emploi. Une femme qui vit ou sort d'une situation de violence ne peut pas construire un projet professionnel stable sans avoir d'abord reconstruit un minimum de sécurité.

3 CONCERTATIONS ZONALES POUR PENSER ENSEMBLE

Trois concertations zonales ont réuni en 2025 des opérateur·rice·s ISP, des employeur·euse·s et des institutions publiques autour d'enjeux communs.

- **Intelligence artificielle** : nouvelles possibilités pour les chercheur·euse·s d'emploi, entre avantages concrets et risques à connaître dans un marché du travail en transformation rapide
- **Exclusions chômage - 1re session** : réflexion collective sur le renforcement des synergies entre acteur·rice·s de l'ISP, organisée en trois groupes de travail selon la vision des employeur·euse·s, des partenaires ISP et du public concerné
- **Exclusions chômage - 2e session** : présentation du CPAS de Bruxelles-Ville et étude de cas concrets pour construire des réponses coordonnées face aux ruptures de parcours

● PERSPECTIVES 2026

2026 : une année **charnière** qui appelle à l'adaptation et à l'ambition.

Nos équipes abordent 2026 avec des bases stabilisées et des objectifs clairs. Le signal est déjà là : au 27 mai 2026, **1 300+** personnes étaient déjà accompagnées, en hausse par rapport à la même période en 2025.

1 300+

Personnes déjà accompagnées au 27 mai 2026, en hausse par rapport à la même période en

300

Bénéficiaires supplémentaire attendu.e.s en provenance du CPAS en 2026, dans le cadre du nouveau partenariat

Enjeu majeur : Accueil du public CPAS - 300 bénéficiaires supplémentaires nécessiteront une adaptation des pratiques, sans pour autant dégrader la qualité du service pour les bénéficiaires actuels.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL : OBJECTIFS MAINTENUS

1 800

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

AXES PRIORITAIRES 2026

FORMATION MY ACTIRIS : AXE PRIORITAIRE

36,7 % des personnes accompagnées ne sont pas autonomes dans les démarches en ligne. La formation My Actiris, la plateforme d'Actiris dédiée à la gestion du parcours d'emploi, est programmée pour 2026 comme axe prioritaire pour permettre à chaque bénéficiaire de gagner en autonomie et en efficacité dans sa recherche d'emploi.

DEIES : CONSOLIDATION ET DÉVELOPPEMENT

Renforcement et diversification des partenariats employeurs, augmentation des mises en situation professionnelles en entreprise, développement de l'offre de formation et intégration des formations de sécurité certifiantes en interne.

AXE STRATÉGIQUE : LE BILINGUISME COMME LEVIER D'ACCÈS À

Certaines opportunités d'emploi se situent en périphérie bruxelloise et en Brabant flamand, là où des employeur·euse·s recrutent sans trouver. En 2026, la Mission Locale renforce sa **prospection d'employeur·euse·s hors Région** et prépare activement les chercheur·euse·s d'emploi à y accéder. Dans ce contexte, le bilinguisme devient un **atout concret et un levier d'accès à un marché élargi**, à condition de lever les obstacles qui en empêchent encore l'expression.

CONCLUSION

2026 sera une année de développement et d'adaptation dans un système marqué par de nombreux changements.

2026 sera une année de développement et d'adaptation dans un système marqué par de nombreux changements : évolution du public, de la réglementation, des partenariats, des financements, ...

L'implication, la détermination et le professionnalisme de toute l'équipe de la Mission Locale de Bruxelles-Ville seront indispensables pour maintenir un service de qualité répondant aux besoins des chercheurs d'emploi et des employeurs dans ce contexte en profonde mutation.