

2024



Rapport d'activités

Notre mission : révéler le potentiel, transformer les parcours

Depuis 1991, la Mission Locale de Bruxelles-Ville est un acteur clé de l'insertion socioprofessionnelle, soutenue par la Ville de Bruxelles et d'autres partenaires publics. Chaque jour, **nous nous mobilisons pour accompagner celles et ceux que le marché de l'emploi a laissé de côté** : chercheur·euses d'emploi peu qualifié·es, isolé·es, sans réseau, ou en perte de repères.

2024 fut une année de défis, mais surtout de réussites ! Notre équipe a relevé le défi haut la main: **1861 personnes accompagnées**, soit 103 % de notre objectif, avec 838 sorties positives vers l'emploi ou la formation. Plus qu'un chiffre, ce sont 838 trajectoires relancées, 838 espoirs ravivés.



Un accompagnement individuel renforcé

Année	Nombre de chercheurs d'emploi accompagnés (reconnaissance officielle d'Actiris)	Nombre de sorties positives emploi/formation
2024	1861 personnes (103% objectif)	838 personnes = 45%
2023	1743 personnes	810 personnes = 46 %
2022	1779 personnes	800 personnes = 45 %
2021	1759 personnes	704 personnes = 40 %
2020	1402 personnes	546 personnes = 38 %

Nos 12 conseiller·ères ont été au cœur de l'action, mais pas seul·es. Avec le soutien de 2 psychologues, 1 assistant social et 1 coach en image, nous avons pu lever les freins souvent invisibles mais bien réels : confiance en soi, difficultés administratives, codes professionnels, etc.



Résultat

Une progression continue du taux de sorties positives depuis 2020, avec une stabilité impressionnante malgré les réalités complexes du terrain

L'accompagnement de proximité : au cœur des quartiers



CQD Versailles

un projet sur-mesure pour accompagner les femmes isolées et précarisées, avec des ateliers de confiance en soi et d'orientation. Une chargée de projet dédiée, des partenariats solides, et un ancrage local affirmé.



CQD Héliport-Anvers

la Maison Digitale a permis à 39 personnes de développer leurs compétences numériques et de construire un projet professionnel solide. Grâce à des ateliers pratiques, un accompagnement sur le terrain et des outils concrets, nous avons contribué à reconnecter des citoyen·nes avec le monde du travail.

Accompagnement en groupe : créer une dynamique collective



En 2024, notre offre de modules collectifs a permis à 175 personnes de (re)trouver leur voie. Nos ateliers de 2 à 8 semaines sont pensés pour motiver, structurer les projets, renforcer la confiance et, surtout, enclencher une dynamique de retour à l'emploi ou à la formation.



Atelier d'orientation professionnelle : un accompagnement complet pour mieux comprendre le monde du travail, explorer ses aspirations et construire un projet solide, réaliste et motivant.



Découvertes métiers : focus sur des secteurs clés – vente, sécurité, programmation, santé – pour valider ou ajuster un projet professionnel.



Job Days : mise en valeur des compétences en vente, nettoyage, logistique, HoReCa, maintenance, sécurité... avec à la clé des rencontres directes avec des employeurs lors de nos jobdays.



Atelier pour réussir son entrée en formation qualifiante : accompagner vers des formations qualifiantes, en préparant aux entretiens de motivation et aux tests psychotechniques



Look@job : travailler son image et sa communication pour maximiser l'impact lors des entretiens.



Nouveaux Départs : un programme unique pour les femmes victimes de violences conjugales, pour retrouver confiance et construire un avenir professionnel sécurisé.

Résultats



90 personnes ont retrouvé un emploi ou sont entrées en formation via ces modules collectifs – un taux d'efficacité remarquable dans le contexte bruxellois actuel.

Inclusion numérique : connecter pour ne pas exclure

Le numérique est aujourd'hui une clé incontournable pour l'emploi. En 2024, notre Espace Public Numérique a permis à **452 personnes d'avoir accès à un ordinateur** pour leur recherche active.

163 d'entre elles ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé par un coach ETIC pour améliorer leur autonomie numérique.

Nous avons également organisé **16 formations** à l'usage de l'ordinateur, avec un focus sur la recherche d'emploi, les candidatures et les plateformes comme MyActiris.

Relations employeurs et partenariats : construire des ponts

Nous croyons fermement à la co-construction de solutions. C'est pourquoi nos relations avec les employeurs et les partenaires sont au cœur de notre action.

- **140 entreprises prospectées, plus de 150 « matchings »** réalisés entre chercheur·euses d'emploi et employeurs.
- **15 demi-journées d'information** ont été organisées auprès de nos partenaires (Actiris, BAPA, centres de formation, etc.), touchant plus de 300 chercheur·euses d'emploi.
- **3 concertations zonales** avec Tracé, notre homologue flamand, pour réfléchir collectivement à des réponses adaptées aux femmes fragilisées, aux personnes en situation de handicap, ou encore aux dynamiques de terrain pour 2025.

Dispositif Emploi d'Insertion en Économie Sociale (DEIES)

Ce dispositif a permis à 73 ouvrier·ères d'intégrer un emploi en 2024, dont 44 en poste simultanément. L'objectif est clair : acquérir les savoir-faire et les savoir-être nécessaires à un emploi durable.

Partenariat avec la Ville de Bruxelles 14 aide-jardiniers 10 balayeurs de rue 12 ouvriers en rénovation de bâtiment	8 contrats pour notre régie Récube Réemploi, rénovation, circuits courts	57 % de mise à l'emploi ou en formation en fin de contrat. Résultat très positif au vu du profil du public.
---	---	--

Résultats clés 13 permis cariste, 12 validations de compétences, 8 VCA 5022 heures de formation interne, 4278 heures externes malgré la fin du financement FSE Développement d'une formation « isoleur » + 2 postes Article 60 du CPAS	Chantiers participatifs BATITERRE, ASBL ILOT, les serres de la Ville de Bruxelles, ASBL MOVE
--	---

Nouveaux projets Validation des compétences peinture (75 % de réussite en partenariat avec Mission Locale d'Ixelles) Formations ALE (espaces verts) avec une participation soutenue.

Projets transversaux : innover pour mieux accompagner

- **Projet 50+** : ateliers dédiés aux chercheur·euses d'emploi de plus de 50 ans pour valoriser leur expérience et renforcer leurs outils.
- **LaboPro** : un espace d'expérimentation pour adapter nos pratiques face aux enjeux du mal-être psychologique, tout en offrant des temps de réflexion interdisciplinaire aux équipes de terrain.

Perspectives 2025 : solidifier nos fondations, élargir notre impact

En 2024, nous avons accompagné 1861 nouveaux chercheur·euses d'emploi, atteignant 103 % de notre objectif. Ces résultats nous confortent dans notre mission... mais les défis de 2025 sont nombreux :

- Publics toujours plus éloignés de l'emploi
- Difficultés linguistiques, sociales, psychologiques
- Réalité de métiers en tension qui peinent à recruter
- Impact des nouvelles politiques sur les personnes sans emploi

Notre réponse : renforcer l'accompagnement individuel et collectif, cultiver nos partenariats, rester au plus près des besoins du terrain, et défendre un accompagnement humain, sans exclusion.



