



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville  
Boulevard d'Anvers, 26 - 1000 Bruxelles ☎ 02 211 10 30  
<http://missionlocalebxlville.be>



#FaisLaDifference

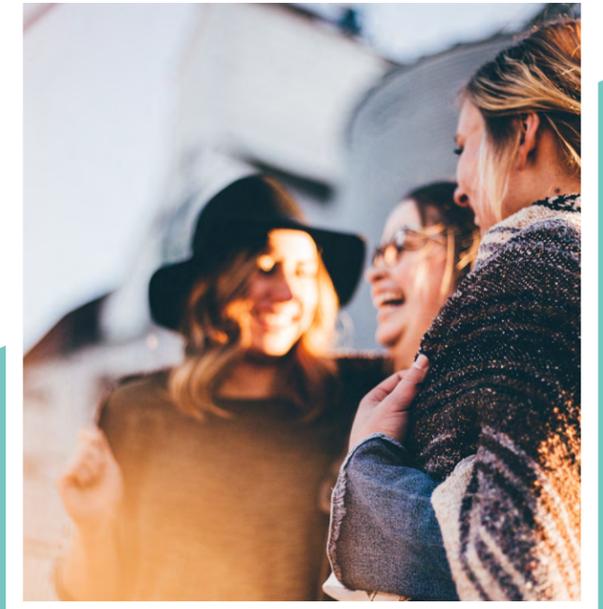
# A propos de la Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville

La Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville, créée en février 1991, est une asbl financée par divers pouvoirs publics dont la Ville de Bruxelles.

Son objectif est de favoriser l'insertion socioprofessionnelle de chercheur.seuse.s d'emploi - CE - fragilisé(e)s : faible qualification, expérience professionnelle limitée, inactivité de longue durée, isolement social, manque d'autonomie et de confiance, fracture numérique, faible maîtrise du français, codes comportementaux inadéquats, ...



Notre ambition : faire la différence sur le marché du travail bruxellois



## Nos valeurs

Notre philosophie se reflète dans notre engagement constant à créer un environnement centré sur l'égalité des chances, l'écoute, l'innovation, la bienveillance et la collaboration.



### Egalité des chances

Nos actions reposent sur l'égalité des conditions dans l'accès à la formation ou à l'emploi.



### Collaboration

Parce qu'ensemble nous sommes plus forts, nous collaborons avec nos partenaires pour répondre aux besoins de notre public avec efficacité.



### Curiosité et innovation

Nous sommes des résolveurs de problèmes axés sur les résultats. Nous proposons la meilleure solution possible.



### Ecoute

Nous écoutons les besoins des demandeurs d'emploi et des employeurs et nous leur offrons des options en adéquation avec leurs attentes et leurs besoins.

# L'accompagnement individuel

Durant l'année 2022, un accompagnement spécifique a bénéficié à chaque CE autour des étapes ci-après :

- 01 Accueil
- 02 Information
- 03 Bilan du parcours et prise en compte des facteurs favorables et bloquants
- 04 Détermination du projet
- 05 Techniques de recherche : CV, lettre, entretien, codes comportementaux, ...
- 06 Coaching en image et attitude corporelle
- 07 Organisation de rencontres avec les employeurs (Job Days, vitrines aux savoir-faire)
- 08 Mise en lien avec l'employeur et préparation de la rencontre
- 09 Soutien après la mise en formation et/ou à l'emploi

## Résultats

	Nombre de chercheur.euse.s d'emploi accompagné.e.s	Nombres de sorties positives emploi/formation
2022	1779 personnes	800 personnes = 45%*
2021	1759 personnes	704 personnes = 40%*
2020	1402 personnes	546 personnes = 38 %

\*Estimation car la nouvelle plate-forme d'Actiris rencontre un problème technique.



# Contrat de quartier Marolles

Dans le cadre du Contrat de Quartier Marolles, le projet vise à **soutenir les chercheur.seuse.s d'emploi (CE) du périmètre qui sont particulièrement éloigné.e.s du marché du travail**. L'objectif est d'accueillir les CE du quartier dans une antenne de proximité pour leur permettre d'acquérir les compétences nécessaires pour répondre aux attentes du marché.

Ce projet inclut un **Espace Public Numérique (EPN)** composé d'ordinateurs accessibles aux CE pour leur recherche d'emploi ainsi qu'aux associations du CQD Marolles.

## Résultats

	Nombre de personnes	Sorties positives emploi/formation
2022	118	65 (55%)
2021	122	84 = 69%
2020	132	74 = 56 %

Par rapport à un accompagnement classique à la Mission Locale, **les CE accompagnés à l'antenne sont suivis de manière plus régulière qu'au siège**. Une grande part d'entre eux-elles est suivie toutes les semaines.

Malgré une baisse des résultats par rapport à 2021, **plus de 50% des CE accompagnés ont retrouvé le chemin de l'emploi ou de la formation**.

Cette baisse est principalement due au fait que nous avons dû remplacer une conseillère qui a quitté la Mission Locale. Le recrutement ainsi que la formation de son remplaçant a pris plusieurs mois. De plus, nous sommes confrontés à un contexte post-covid où l'on constate une difficulté dans le chef des CE de se projeter dans l'avenir. Ce qui entraîne un désinvestissement dans leur recherche d'emploi et par conséquent une plus grande difficulté à les remobiliser.



# Contrat de Quartier Héliport-Anvers

Ce projet consiste en la création d'une antenne « emploi » de quartier, au cœur du périmètre Héliport-Anvers, partagée avec d'autres structures pour créer une dynamique et constituer un pôle d'attraction du public.

**Elle est consacrée aux technologies digitales et comportera à terme, un EPN et une antenne emploi décentralisée.** Là, deux conseiller·ère·s emploi de la Mission Locale mèneront des actions d'accompagnement individuel et de groupe à destination des demandeur·euse·s du quartier.

De plus, ces deux conseiller·ère·s consacreront une partie de leur temps sur le terrain, à la rencontre des associations et de la population du périmètre. Ils-elles auront donc **une mission de sensibilisation, d'information et d'orientation du public vers l'antenne « emploi » du quartier.**

Cette mission pourra prendre la forme de permanences « emploi » au sein d'associations partenaires, organisation de séances d'information, participation à des activités organisées par ces partenaires, etc. Ces conseiller·ère·s seront également en charge de la gestion de l'EPN.

En 2022, nous avons travaillé à la mise en place de ce contrat de quartier : recherche d'un local partagé, planification des activités, conceptions des outils pédagogiques pour les ateliers, rencontre avec les associations de terrain du quartier, etc.



# Accompagnement de groupe

## Détermination professionnelle généraliste

Définition d'un projet professionnel en vue d'une insertion directe sur le marché de l'emploi ou dans un objectif de formation qualifiante. L'accompagnement relève à la fois d'une compréhension du monde du travail, d'une confrontation à l'environnement professionnel et d'une dimension personnelle : connaissance de ses caractéristiques professionnelles, objectifs individuels clairs, autonomie, confiance.



## Détermination ciblée

Sensibilisation et découverte d'un métier précis pour confirmer/infirmier un projet professionnel dans les domaines suivants :

- Vente
- Sécurité
- Programmation



## Look@Job

Module d'accompagnement de groupe et suivi individuel dont le but est de sensibiliser à l'importance de faire une **bonne première impression lors des entretiens d'embauche**.

Contenu : acquisition des codes comportementaux et travail sur la communication non-verbale.



## Vitrines aux savoir-faire

Modules de **confirmation de compétences en vente, nettoyage, logistique-cariste, HoReCa, Handyman, aide aux personnes**. Outre le coaching de groupe, les participant.e.s bénéficient également d'un **rafraîchissement** de leurs connaissances/compétences par des modules de formations courtes et ciblées : brevet cariste, techniques de nettoyage, techniques de vente, VCA (brevet de sécurité sur chantier), normes HCCP (HORECA). A l'issue de ces vitrines, **l'organisation de jobdays donnent l'occasion aux participant.e.s de rencontrer des employeurs**.

L'objectif est de permettre aux CE de mettre en valeur leurs compétences directement en présence d'employeurs pour favoriser l'embauche sans les freins liés aux lettres de motivation, CV et entretiens de sélection.



## Nouveaux Départs

Programme de remobilisation et de détermination d'un projet professionnel destiné aux **femmes victimes de violences conjugales**. L'objectif de ce programme est de leur redonner confiance en elles et leur permettre d'envisager une nouvelle vie professionnelle.



# Les résultats

De manière générale, nous constatons une légère baisse d'intérêt pour les accompagnements en groupe au profit des accompagnements individuels.

En effet, étant dans l'urgence de retrouver un travail après une longue crise sanitaire, un bon nombre de CE peuvent être freiné.e.s à participer à un module de plusieurs semaines.

	Nombre de groupes	Nombres de participants	Nombre de sorties positives emploi/formation
2022	21	191	105=55%
2021	19	191	117=61%
2020	18	143	98=69%

876 CE



371 CE



191 CE



685 CE

876 CE (1001 en 2021) ont manifesté leur intérêt pour nos modules d'accompagnement de groupe.

371 CE (459 en 2021) ont participé aux sélections pour participer à nos modules.

191 (Idem en 2021) d'entre eux ont participé à nos modules.

685 CE (810 en 2021) se sont vus proposer un accompagnement individuel ou ont été réorientés vers d'autres structures partenaires.

## Look@Job

116 suivis individuel  
(110 en 2021)



21 groupes  
(23 en 2021)



179 stagiaires  
(189 en 2021)



# Accompagnement d'ouvrier.ère.s en contrat d'insertion

## DEIES - Dispositif Emploi d'Insertion en Economie Sociale (ex PTP)

Il s'agit de contrats « aidés » (rémunération prise en charge par Actiris) qui permettent à **44 ouvriers.ères de bénéficier d'un emploi pour une durée maximale de 2 ans en étant sur le payroll de la Mloc**. La finalité est l'acquisition de savoir-faire et de savoir-être pour décrocher un emploi durable et de qualité pendant ou après la fin de contrat DEIES.

**Le focus est mis sur le volet pédagogique** (pratique sur le terrain et formation théorique), **sur la guidance psychosociale pour résoudre les problématiques entravant l'emploi durable et sur les techniques de recherche d'emploi** (CV, lettre de motivation, codes comportementaux, préparation à l'entretien d'embauche...).

En 2022, des contrats débutant et se terminant chaque mois, la Mission Locale a accompagné **71 personnes** dans ce cadre.

Des partenariats pédagogiques sur le terrain ont été mis en place avec les services de la Ville de Bruxelles : voirie, espaces verts, logements sociaux.

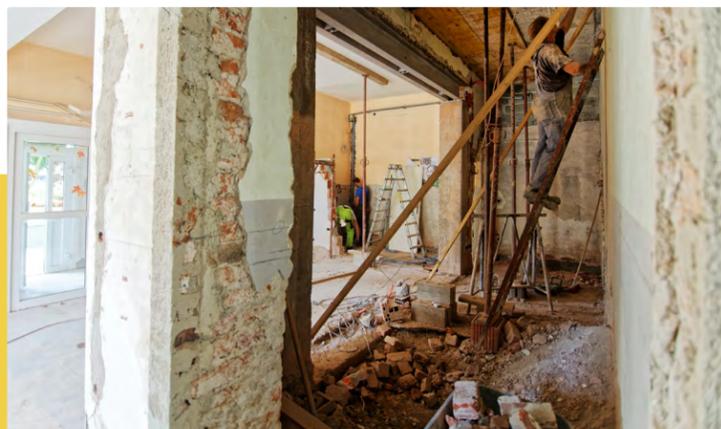
- **14 ouvrier.ère.s aide-jardiniers**, affectés dans les équipes de la Ville de Bruxelles
- **10 ouvrier.ère.s balayeurs de rues**, affectés dans les équipes de la Ville de

Bruxelles

- **12 ouvrier.ère.s en rénovation bâtiment**, affectés au Logement Bruxellois

Enfin, 8 contrats sur 44 étaient consacrés à notre régie Récube : rénovation – réactivation – réemploi.

Des chantiers de construction favorisant le réemploi de matériaux recyclés et les circuits courts, ont généré des rentrées financières via les contributions des « clients » (asbl, organismes publics, particuliers). Ces rentrées d'argent réduisent l'intervention de la Région bruxelloise.



## Résultats

	Nombre de CE accompagnés	Nombre de fins de contrat	Nombre de mises à l'emploi parmi ces fins de contrats	Nombre de mises en formation parmi ces fins de contrats
2022	71 personnes	30	15	2
2021	72 personnes	26	6	2

**Le taux (57 %) de mise à l'emploi et en formation peut être considéré comme très positif** compte tenu du profil des chercheurs d'emploi : inoccupation de très longue durée, absence de diplôme ou inférieur à la 4ème année de l'enseignement secondaire, moyenne d'âge élevée ( + de 45 ans).

Notons également 11 mises à l'emploi pour des ouvrier.ère.s sous contrat en 2020/2021 et encore coaché.e.s en 2022, plus des perspectives d'engagement dans les prochains mois à la Ville de Bruxelles pour 4 personnes ayant récemment réussi leur entretien et tests d'embauche.

# Perspectives générales

Outre les activités déjà programmées, d'autres projets pourront voir le jour en fonction des impulsions de la politique d'emploi de la Ville, de la réalité des différents quartiers de la Ville et des synergies avec les autres structures de la Maison de l'Emploi. Notamment :

- **Développement des EPN** (espaces publics numériques) pour y organiser plus de formations ou y accueillir un nouveau public
  - **Consolider la filière de formation en programmation** en partenariat avec l'enseignement de promotion sociale de la Ville de Bruxelles
  - **Contrats de Quartier Durable dans les zones Hélicoptère-Anvers et Versailles** : projets d'accompagnement personnalisé des CE en fonction de besoins spécifiques des quartiers
  - Construction d'un **nouveau module de groupe** « se réconcilier avec le monde du travail » pour les personnes victimes de discrimination à l'embauche et/ou de traumatismes professionnels
- Pour les ouvrier.ère.s DEIES** : développement des formations à l'isolation du bâtiment et la pose de panneaux solaires ainsi qu'à la valorisation des déchets de construction, avec une extension potentielle de 4 à 8 postes de travail
- Développement d'un **module de gestion du stress** en complément du module Look@Job
  - Toute autre idée pouvant bénéficier aux CE de la Ville de Bruxelles et de la Région Bruxelles-Capitale dans un objectif de cohésion sociale, d'accès à l'emploi pour tou.te.s et de lutte contre la discrimination à l'embauche.



# Notre communication

En 2022, la **Mission Locale** a célébré son trentième anniversaire. Nous avons souhaité marquer le coup et nous réinventer pour mieux répondre aux défis actuels. C'est dans cet esprit que nous avons lancé notre **nouveau site internet, dévoilé notre nouveau logo et orchestré la campagne "À chacun sa solution"**. Ces trois initiatives symbolisent notre engagement renouvelé envers notre mission et notre détermination à faire une réelle différence sur le marché du travail bruxellois.

Le nouveau site internet est conçu pour être une **ressource précieuse pour les demandeur.euse.s d'emploi**, offrant des informations claires et accessibles et un aperçu des services que nous proposons. Le nouveau logo, quant à lui, reflète notre dynamisme et notre volonté d'accompagner les chercheur.euse.s d'emploi afin qu'ils fassent la différence dans leur recherche d'emploi.

Quant à notre **campagne "À chacun sa solution"**, elle est le reflet de notre détermination à offrir un **soutien individualisé à chaque demandeur.euse d'emploi bruxellois.es, quelle que soit sa situation**. Diffusée sur divers canaux print (campagne d'affichage JC Decaux) et digitaux, cette campagne a été un véritable succès, comme en témoignent les statistiques de notre site internet.

Notre tout nouveau site web a en effet fait une entrée remarquable sur la toile. Les utilisateur.trice.s ont répondu positivement à nos efforts, avec une **croissance** impressionnante dans plusieurs aspects de notre activité en ligne.

Nos efforts de communication, notamment via les réseaux sociaux, les moteurs de recherche et d'autres sites web, ont porté leurs fruits. Nous avons vu **des augmentations significatives dans toutes ces zones, ce qui a grandement contribué à l'attraction de nouveaux utilisateur.trice.s sur notre site**.

Céline manquait de confiance en elle. Mais elle a trouvé un job !  
**A chaque situation sa solution**



**MISSION LOCALE BXL VILLE**

#Fais la différence, rejoins-nous.

+32 (0)2 211 10 30 @info@mlocbxlirisnet.be  
<http://missionlocalebxlville.be>

f v i n

COACHING PERSONNALISÉ - AIDE POUR LA RÉDACTION DE VOTRE CV & LETTRE DE MOTIVATION - CANDIDATURES - PRÉPARATION AUX ENTRETIENS D'EMBAUCHE - COACHING EN IMAGE - RENCONTRE DES EMPLOYEURS - ORIENTATION PROFESSIONNELLE - FORMATION, JOBDAYS - DÉCOUVERTE MÉTIERS.



Le diplôme de Mykhail n'était pas reconnu en Belgique mais il a trouvé un job  
**A chaque situation sa solution**



**MISSION LOCALE BXL VILLE**

#Fais la différence, rejoins-nous.

+32 (0)2 211 10 30 @info@mlocbxlirisnet.be  
<http://missionlocalebxlville.be>

f v i n

COACHING PERSONNALISÉ - AIDE POUR LA RÉDACTION DE VOTRE CV & LETTRE DE MOTIVATION - CANDIDATURES - PRÉPARATION AUX ENTRETIENS D'EMBAUCHE - COACHING EN IMAGE - RENCONTRE DES EMPLOYEURS - ORIENTATION PROFESSIONNELLE - FORMATION, JOBDAYS - DÉCOUVERTE MÉTIERS.



Micheline ne savait pas utiliser un PC mais elle a trouvé un job  
**A chaque situation sa solution**



**MISSION LOCALE BXL VILLE**

#Fais la différence, rejoins-nous.

+32 (0)2 211 10 30 @info@mlocbxlirisnet.be  
<http://missionlocalebxlville.be>

f v i n

COACHING PERSONNALISÉ - AIDE POUR LA RÉDACTION DE VOTRE CV & LETTRE DE MOTIVATION - CANDIDATURES - PRÉPARATION AUX ENTRETIENS D'EMBAUCHE - COACHING EN IMAGE - RENCONTRE DES EMPLOYEURS - ORIENTATION PROFESSIONNELLE - FORMATION, JOBDAYS - DÉCOUVERTE MÉTIERS.



Redouane ne trouvait jamais l'offre d'emploi idéale et il a trouvé un job  
**A chaque situation sa solution**



**MISSION LOCALE BXL VILLE**

#Fais la différence, rejoins-nous.

+32 (0)2 211 10 30 @info@mlocbxlirisnet.be  
<http://missionlocalebxlville.be>

f v i n

COACHING PERSONNALISÉ - AIDE POUR LA RÉDACTION DE VOTRE CV & LETTRE DE MOTIVATION - CANDIDATURES - PRÉPARATION AUX ENTRETIENS D'EMBAUCHE - COACHING EN IMAGE - RENCONTRE DES EMPLOYEURS - ORIENTATION PROFESSIONNELLE - FORMATION, JOBDAYS - DÉCOUVERTE MÉTIERS.



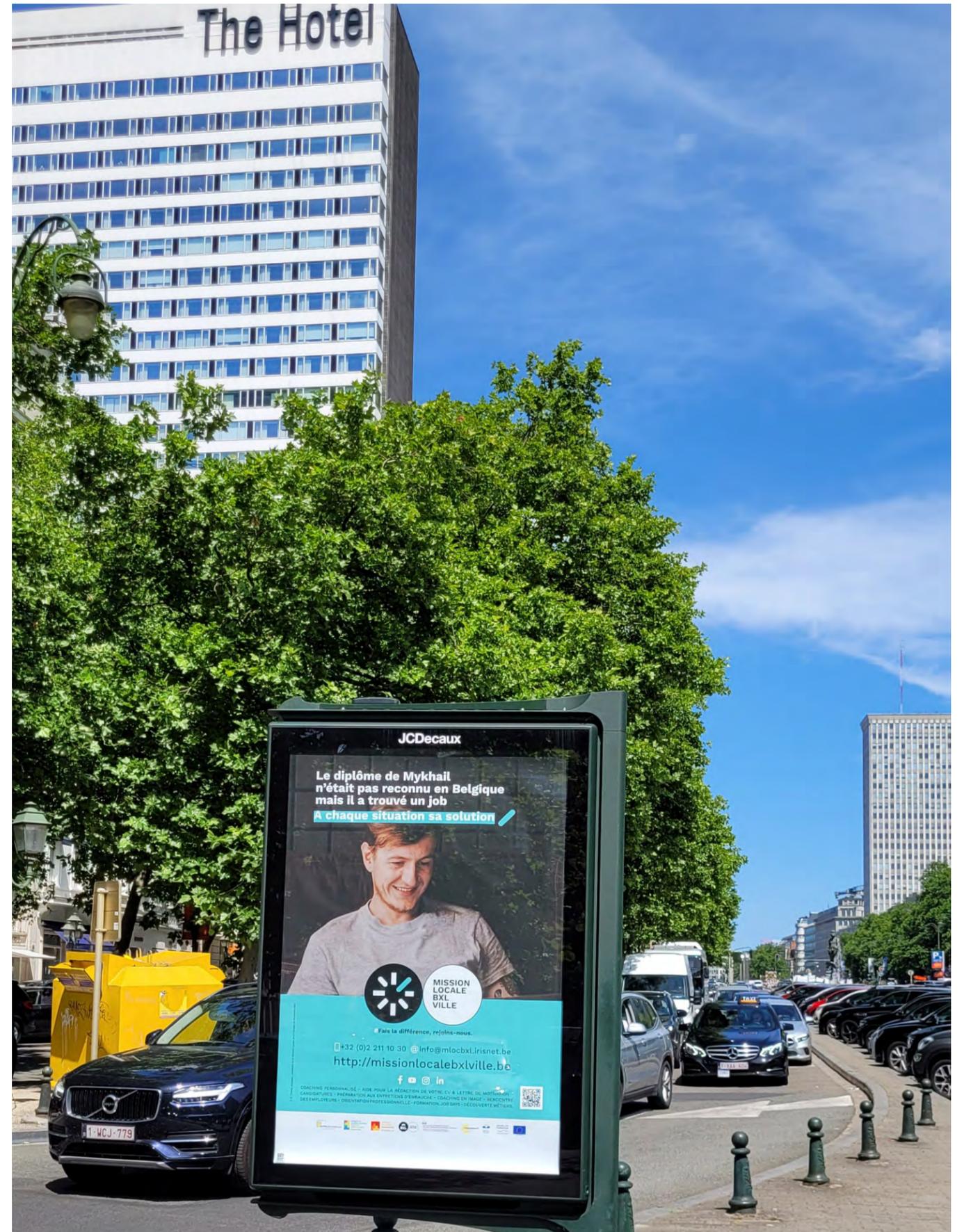


# #FaisLaDifference

Mais le succès ne s'arrête pas là. Les utilisateur.trice.s ne se contentent pas de visiter notre site, ils-elles l'explorent en profondeur. Avec une **augmentation de 23,55% du nombre de pages vues et de 32,23% des vues uniques, il est clair que les utilisateurs apprécient le contenu que nous proposons.**

Le temps moyen passé sur le site a augmenté de 41,40%, ce qui indique **un fort engagement de la part des utilisateur.trice.s.** Ils-elles trouvent nos solutions intéressantes et utiles, ce qui les incite à passer plus de temps avec nous.

En somme, notre campagne «À chacun sa solution» a été un véritable succès. Nous avons non seulement attiré de nombreux.euses nouveaux.elles utilisateur.trice.s, mais nous avons également réussi à les engager de manière significative avec notre contenu.





Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville  
Boulevard d'Anvers, 26 - 1000 Bruxelles - ☎ 02 211 10 30  
<http://missionlocalebxlville.be>

