

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville Boulevard d'Anvers, 26 - 1000 Bruxelles (© 02 211 10 30 http://missionlocalebxlville.be



A propos de la Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville

La Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville, créée en février 1991, est une asbl financée par divers pouvoirs publics dont la Ville de Bruxelles.

Son objectif est de favoriser l'insertion socioprofessionnelle de chercheur.seuse.s d'emploi - CE - fragilisé(e)s : faible qualification, expérience professionnelle limitée, inactivité de longue durée, isolement social, manque d'autonomie et de confiance, fracture numérique, faible maîtrise du français, codes comportementaux inadéquats, ...





Notre ambition : faire la différence sur le marché du travail bruxellois





Nos valeurs

Notre philosophie se reflète dans notre engagement constant à créer un environnement centré sur l'égalité des chances, l'écoute, l'innovation, la bienveillance et la collaboration.



Egalité des chances

Nos actions reposent sur l'égalité des conditions dans l'accès à la formation ou à l'emploi.



Collaboration

Parce qu'ensemble nous sommes plus forts, nous collaborons avec nos partenaires pour épondre aux besoins de notre public avec efficacité.



Curiosité et innovation

Nous sommes des résolveurs de problèmes axés sur les résultats. Nous proposons la meilleure solution possible



Ecoute

Nous écoutons les besoins des demandeurs d'emploi et des employeurs et nous leur offrons des options en adéquation avec laurs attentes et leurs besoins

L'accompagnement individuel

Durant l'année 2021, un accompagnement spécifique a bénéficié à chaque CE autour des étapes ci-après :

- 01 Accueil
- 02 Information
- Bilan du parcours et prise en compte des facteurs favorables et bloquants
- 04 Détermination du projet
- Techniques de recherche : CV, lettre, entretien, codes comportementaux, ...
- 06 Coaching en image et attitude corporelle
- Organisation de rencontres avec les employeurs (Job Days, vitrines aux savoir-faire)
- Mise en lien avec l'employeur et préparation de la rencontre
- Soutien après la mise en formation et/ou à l'emploi

Résultats

	Nombre de chercheurs d'emploi accompagnés	Nombres de sorties positives emploi/formation	
2021	1759 personnes	704 personnes = 40%*	
2020	1402 personnes	546 personnes = 38 %	

*Estimation car la nouvelle plate-forme d'Actiris rencontre un problème technique.

L'accompagnement n'a jamais cessé pendant la crise sanitaire depuis mars 2020. En 2021, les CE ont été soutenus de manières présentielle et distancielle pour respecter les consignes de sécurité.

Lors d'une année « classique » l'objectif conventionnel est de toucher 1800 nouvelles personnes. En 2021, en raison des difficultés liées à la crise sanitaire, cet objectif a été ramené à 80% (cad 1440 CE) par Actiris.

Avec 1759 CE (97%) nous atteignons largement notre seuil conventionnel et nos subsides d'Actiris sont garantis.



Contrat de quartier Marolles

Dans le cadre du Contrat de Quartier Marolles, le projet vise à soutenir les chercheur.seuse.s d'emploi (CE) du périmètre qui sont particulièrement éloignés du marché du travail. L'objectif est d'accueillir les CE du quartier dans une antenne de proximité et de les accompagner dans leur recherche d'emploi. Il s'agit également de leur permettre d'acquérir les compétences nécessaires pour répondre aux attentes du marché. Ce projet inclut la création d'un Espace Public Numérique (EPN) composé de 10 ordinateurs accessibles aux CE pour leur recherche d'emploi ainsi qu'aux associations du CQD Marolles.

Résultats

	Nombre de personnes	Sorties positives emploi/formation	
2021	122	84 = 69%	
2020	132	74 = 56 %	

Par rapport à un accompagnement classique à la Misson Locale, les CE accompagnés à l'antenne sont suivis de manière plus régulière qu'au siège. Une grande part d'entre eux est suivie toutes les semaines.

Malgré la situation sanitaire, les CE ont continué à avoir un accompagnement intensif en présentiel (4 jours/semaines) en 2021. Bien que leur nombre ait diminué par rapport à 2020, les efforts ont pu être plus concentrés et aboutir à davantage de mises à l'emploi ou en formation. L'organisation de cours d'informatique dans l'EPN a permis de rendre les CE plus confiants dans l'utilisation du PC ou du smartphone, ce qui a contribué également aux résultats positifs de l'année.



Accompagnement de groupe



Détermination professinnelle

Définition d'un projet professionnel en vue d'une insertion directe sur le marché de l'emploi ou dans un objectif de formation qualifiante. L'accompagnement relève à la fois d'une compréhension du monde du travail, d'une confrontation à l'environnement professionnel et d'une dimension personnelle : connaissance de ses caractéristiques professionnelles, objectifs individuels clairs, autonomie, confiance.





Détermination ciblée

Sensibilisation et découverte d'un métier précis pour confirmer/infirmer un projet professionnel dans les domaines

suivants:

- Vente
- Sécurité
- Programmation



Look@Job

Module d'accompagnement de groupe et suivi individuel dont le but est de sensibiliser à l'importance de faire une bonne première impression lors des entretiens d'embauche.

Contenu: acquisition des codes comportementaux et travail sur la communication non-verbale.







Vitrines aux savoir-faire

Modules de confirmation de compétences en vente, nettoyage, logistique-cariste, HoReCa, Handyman, aide aux personnes. Outre le coaching de groupe, les participants bénéficient également d'un rafraichissement de leurs connaissances/compétences par des modules de formations courtes et ciblées: brevet cariste, techniques de nettoyage, techniques de vente, VCA (brevet de sécurité sur chantier), normes HCCP (HORECA). A l'issue de ces vitrines, l'organisation de jobdays donnent l'occasion aux participants de rencontrer des employeurs.

L'objectif est de permettre aux CE de mettre en valeur leurs compétences directement en présence d'employeurs pour favoriser l'embauche sans les freins liés aux lettres de motivation, CV et entretiens de sélection



Résultats

Malgré la situation sanitaire qui a bousculé l'organisation des groupes, nous avons continué à aider nos chercheurs d'emploi dans la réalisation de leur projet professionnel

1001 CE



459 CE



191 CE



810 CE

1001 CE (437 en 2020)
ont manifesté leur
intérêt pour nos modules d'accompagnement
de groupe en participant à nos séances
d'information.

459 CE (229 en 2020) ont participé aux sélections pour participer à nos modules.

191 (143 en 2020) d'entre eux ont participé à nos modules

810 CE (294 en 2020)
se sont vus proposer un
accompagnement individuel ou ont été réorientés vers d'autres structures partenaires

Accompagnement Look@Job



	Nombre de groupes	Nombres de participants	Nombre de sorties positives emploi/forma- tion
2021	19	191	117=61%
2020	18	143	98=69%



Accompagnement d'ouvrier.ère.s en contrat d'insertion

DEIES - Dispositif Emploi d'Insertion en Economie Sociale (ex PTP)

Il s'agit de contrats « aidés » (rémunération prise en charge par Actiris) qui permettent à 44 ouvriers.ères de bénéficier d'un emploi pour une durée maximale de 2 ans en étant sur le payroll de la Mloc. La finalité est l'acquisition de savoir-faire et de savoir-être pour décrocher un emploi durable et de qualité pendant ou après la fin de contrat DEIES.

Le focus est mis sur le volet pédagogique (pratique sur le terrain et formation théorique), sur la guidance psychosociale pour résoudre les problématiques entravant l'emploi durable et sur les techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, codes comportementaux, préparation à l'entretien d'embauche...).

En 2021, des contrats débutant et se terminant chaque mois, la Mission Locale a accompagné 72 personnes dans ce cadre.

Des partenariats pédagogiques sur le terrain ont été mis en place avec les services de la Ville de Bruxelles : voirie, espaces verts, logements sociaux.

- 14 ouvriers aide-jardiniers, affectés dans les équipes de la Ville de Bruxelles
- 10 ouvriers balayeurs de rues, affectés dans les équipes de la Ville de Bruxelles
- 12 ouvriers en rénovation bâtiment, affectés au Logement Bruxellois

Enfin, 8 contrats sur 42 étaient consacrés à notre régie Récube (Ré3) : rénovation – réactiva-

tion -réemploi.

Des chantiers de construction favorisant le réemploi de matériaux recyclés et les circuits courts, ont généré des rentrées financières via les contributions des « clients » (asbl, organismes publics, particuliers). Ces rentrées d'argent réduisent l'intervention de la Région bruxelloise.

Outre le travail formatif sur le terrain, les ouvrier/ères ont bénéficié de formations complémentaires dispensées par des organismes externes et donnant des attestations et brevets :

- VCA de base : sécurité sur chantier
- Brevet Cariste
- Formation au Glouton (Propreté Publique)
- Travail en hauteur (Bâtiment et Espaces Verts)
- Nettoyage industriel (Propreté Publique)



Résultats

Nombre de CE accompagnés	Nombre de fins de contrat	Nombre de mises à l'emploi parmi ces fins de contrats	Nombre de mises en formation parmi ces fins de contrats
72 personnes	26	6= 23%	2=7%

Le taux (30 %) de mise à l'emploi et en formation peut être considéré comme positif compte tenu du profil des chercheurs d'emploi : inoccupation de très longue durée, absence de diplôme ou inférieur à la 4ème année de l'enseignement secondaire, moyenne d'âge élevée (+ de 45 ans).

Trouver un emploi pouvant prendre de longs mois, des sorties positives seront également atteintes ultérieurement.



Perspectives générales

Outre les activités déjà programmées, d'autres projets pourront voir le jour en fonction des impulsions de la politique d'emploi de la Ville, de la réalité des différents quartiers de la Ville, de la situation post-Covid et des synergies avec les autre structures de la Maison de l'Emploi. Notamment :

- Filière de formation dans les métiers de la santé en collaboration avec les hôpitaux de la Ville de Bruxelles : brancardier, aidesoignant
- Relance de la filière en tourisme, interrompue en 2020 suite à la décision du Comité de Gestion de Bruxelles-Formation
- Développement des EPN (espaces publics numériques) pour y accueillir des partenaires, y organiser plus de formations ou y accueillir un nouveau public
- Renforcer la filière de formation en programmation en partenariat avec l'enseignement de promotion sociale de la Ville de Bruxelles
- Contrat de Quartier Durable Héliport-Anvers : la Mission Locale a été sélectionnée pour un projet d'accompagnement personnalisé des CE de la zone, le projet devrait démarrer en septembre 2022
- Construction d'un guide de bonnes pratiques pour accompagner vers l'emploi les personnes victimes de violence domestique
- Pour les ouvriers DEIES, développement des formations à l'isolation du bâtiment et la pose de panneaux solaires pour répondre aux besoins de la Région bruxelloise et au futur marché de l'emploi
- Toute autre idée pouvant bénéficier aux CE de la Ville de Bruxelles et de la Région de Bruxelles-Capitale





e mieux

aisLaDitterence

Une nouvelle stratégie de communication

L'objectif de la cellule communication est de mieux faire connaître la Mission Locale pour développer son attractivité : fournir les bonnes informations au bon moment afin d'aider nos différents publics à comprendre ce qu'est la Mission Locale, ce qu'elle fait et comment elle peut aider les CE dans leur recherche d'emploi et les employeurs dans le recrutement de nouveaux collaborateurs.

Communication générale

En 2021, la Mloc a souflé ses 30 bougies. Pour l'occasion, la cellule communication a développé une nouvelle stratégie de communication afin de contribuer à la réalisation de ses objectifs dans le cadre d'une approche cohérente qui place le CE au coeur de la communication. Une nouvelle identité visuelle inspirée de la Ville a vu le jour afin d'augmenter la visibilité de la Mloc et de valoriser son image.

Une charte graphique a également été élaborée afin de garantir la pérennité visuelle de la nouvelle identité sur les différents supports. Un nouveau slogan "#FaisLaDifférence" a été développé afin d'être percutant et inspirant pour nos publics.

En 2022, la Mloc lancera:

Un nouveau site internet plus claire et plus accessible et doté d'une newsletter ciblée CE/partenaires Une campagne 360 degrès pour augmenter notre visibilité : panneau et écran d'affichage de la Ville,

écran De Brouckère, médias payants, réseaux sociaux, communiqué de presse, organisation d'un événement partenaires, capsule vidéo.

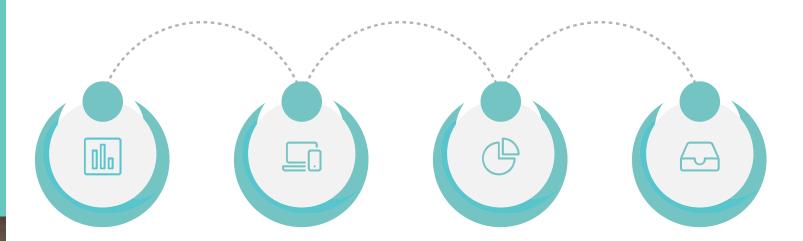
Récube

Jusqu'à fin 2020, les seuls canaux de communication utilisés pour promouvoir les services de Récube étaient le bouche à oreille et des emails envoyés à nos partenaires. En 2021, nous avons bâti une stratégie de présence en ligne, indispensable lorsque l'on sait que la quasi totalité des parcrous clients commencent sur internet.

Les changements apportés afin d'augmenter notre visibilité et de donner une image professionnelle sont :

- Un nouveau logo
- Une page vitrine avec un formulaire de demande devis
- Médias payants (Google Ads)

Résultats Google Ads



Annonce diffusée 43 000 fois 417 clics sur notre annonce

4 appels

20 demandes de devis

Nos administrateur.rice.s

Nom	Prénom	Numéro National	Rôle linguistique	Adresse
MAINGAIN	Fabian	860512-381-33	Fr	Quai des Péniches 69 bte 15a - 1000 Bruxelles
ALABDAOUI	Jamila	800430-366-54	Fr	Brusselsesteenweg 481 bte 1 - 1785 Merchtem
DI GUISTO	Aurore	750411-228-75	Fr	avenue de la Renaissance 20 bte 17 - 1000 Bruxelles
PYNAERT	Claude	540703-349-65	Fr	Chemin de Grand Pierre 15 - 1400 Nivelles
DE ROY	Olivier	640415-071-75	Fr	rue Simons 1 bte 14 - 1000 Bruxelles
OPPITZ	Fabrice	710706-405.82	Fr	rue Jean Van Volsem 68 - 1050 Bruxelles
MOUDDEN RIDAI	Zaccaria	850723-221-50	Fr	rue Saint Ghislain 93 bte 5 - 1000 Bruxelles
WAUTERS	Els	880308-298-70	NI	Nieuwe Graanmarkt 15 bus 3 - 1000 Brussel
WAUTERS	Didier	690731-181-96	Fr	rue Marie-Christine 131 - 1020 Bruxelles
SIERZANT ACITORES	David	840512-225-20	Fr	Quai aux Pierres de Taille 37 - 1000 Bruxelles
MURILLO PERDOMO	Manuel Francisco	850616-139-44	Fr	rue Longue 69 - 1620 Drogenbos
NELA	Denisa	940223-608-11	Fr	Impasse de la Grosse Pompe 1 - 1400 Nivelles
DA SOGHE	Frederick	770620-267.16	Fr	avenue Paul Deschanel 243 bte 6 - 1030 Bruxelles
VAN REYMENANT	Fabrice			avenue de Stalingrad 18/20 - 1000 Bruxelles
ROZEN	Nicolas			rue des Tanneurs 176 - 1000 Bruxelles
TAY	Abdeslam			rue Saint Ghislain 20 - 1000 Bruxelles
EUGENE	Stéphanie			rue du Béguinage 3 - 1000 Bruxelles
D'HOORE	Bernard			rue de l'Abricotier 7 - 1000 Bruxelles
VINCK	Daan			rue du Boulet 24 - 1000 Bruxelles
BAILLY	Elsa			rue du Chimiste 34/36 - 1070 Bruxelles
PECQUET	Ingrid			Petite rue des Brigittines 1 - 1000 Bruxelles
BEN ABDELKADER	Mohamed			boulevard de l'Abattoir 37 - 1000 Bruxelles
ORBAN	Nathalie			rue du Pont de l'Avenue 35 - 1000 Bruxelles











Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville Boulevard d'Anvers, 26 - 1000 Bruxelles - © 02 211 10 30 http://missionlocalebxlville.be

