

Mission Locale



Bruxelles-Ville

# Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville

Rapport d'activités

CA-AG juin 2020

2020



Dénomination sociale : Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville asbl  
Dénomination commerciale : Mloc Bxl

Adresse du siège social : Boulevard d'Anvers, 26 – 1000 Bruxelles  
Autres sièges d'exploitation : Rue Tielemans, 22-28 – 1020 Laeken  
Nouvelle adresse à partir de septembre 2019 : Rue Tielemans, 22-28 à 1020 Laeken  
Pays : Belgique

Tél. : 02/211.10.30  
Courriel : [info@mlocbxl.irisnet.be](mailto:info@mlocbxl.irisnet.be)  
Site internet : [www.missionlocalebxlville.be](http://www.missionlocalebxlville.be)

Statut juridique : a.s.b.l.  
Date de création : 1991  
Numéro d'entreprise : 445.088.557  
Numéro et titulaire du compte bancaire : N° BE 91 0682 1465 6276



# A propos de nous

“ La Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville, créée en 1991, est une asbl financée par divers pouvoirs publics dont la Ville de Bruxelles.

Son objectif est favoriser l'insertion socioprofessionnelle de chercheur(seuse)s d'emploi - CE - fragilisé(e)s : faible qualification, expérience professionnelle limitée, inactivité de longue durée, isolement social, manque d'autonomie et de confiance, fracture numérique, faible maîtrise du français, codes comportementaux inadéquats,...

# Accompagnement individuel

En 2020, un accompagnement spécifique a bénéficié à chaque CE reçu.e autour des étapes ci-après :

Accompagnement
▶ Etape 1 : Accueil
▶ Etape 2 : Information
▶ Etape 3 : Bilan
▶ Etape 4 : Détermination de projet
▶ Etape 5 : Prise en compte des facteurs favorables et bloquants
▶ Etape 6 : techniques de recherche de formation et/ou d'emploi : CV, lettre, entretien, codes comportementaux ...
▶ Etape 7 : Coaching en image et attitude corporelle (individuel ou petits groupes)
▶ Etape 8 : Accompagnement des démarches concrètes vers la formation et/ou l'emploi
▶ Etape 9 : Organisation de rencontres avec les employeurs (Job Days, vitrines aux savoir-faire)



# Les résultats

L'accompagnement n'a jamais cessé pendant la crise sanitaire. De la mi-mars à la mi-mai, il a été réalisé complètement à distance.

A partir de la mi-mai, les CE ont été soutenus de manières présentielle et distancielle.

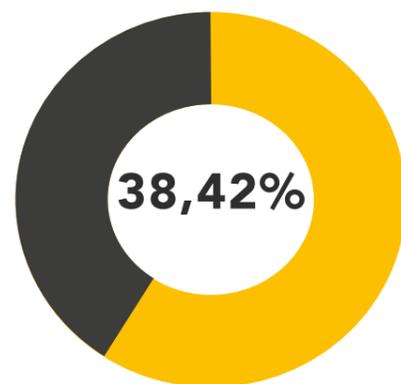
L'objectif de 1800 nouvelles personnes accompagnées avec 50% de sorties positives n'est pas atteint. Cependant les résultats obtenus durant cette année exceptionnelle peuvent être considérés comme satisfaisants comptes tenus des circonstances.

Actiris nous a assuré que nos subsides ne seront pas affectés par les chiffres 2020.

Dans le cadre de la mise en place de la Garantie Solution (objectif : une solution pour tous), dans le courant du mois de décembre, nos conseiller.ère.s ont entamé la formation à la nouvelle plateforme d'accompagnement reliant Actiris à tous ses partenaires. Cette formation au nouvel outil qui se continue en 2021 devrait améliorer le soutien aux CE dans leur parcours vers l'emploi et/ou la formation.



**1402 Chercheurs d'emploi accompagnés**



**546 personnes sorties positives emploi/formation**



# Accompagnement de groupe

Différents groupes durant 2 à 8 semaines

## DÉTERMINATION PROFESSIONNELLE GÉNÉRALISTE (1001 MÉTIERS)

**Définition d'un projet professionnel** en vue d'une insertion directe sur le marché de l'emploi ou dans un objectif de formation professionnelle qualifiante. L'accompagnement relève à la fois d'une compréhension du monde du travail, d'une confrontation à l'environnement professionnel, d'une dimension personnelle (connaissance de ses caractéristiques professionnelles, objectifs individuels clairs, autonomie, confiance) et d'éléments opérationnels.

## DÉTERMINATION CIBLÉE

**Sensibilisation et découverte d'un métier** précis pour confirmer/infirmier un projet professionnel dans les domaines suivants :

- **Vente**
- **Tourisme**
- **sécurité**
- **Administration – services commerciaux**
- **Logistique**

**Look@job** : module d'accompagnement de groupe et suivi individuel dont le but est de sensibiliser à l'importance de faire une bonne première impression lors des entretiens d'embauche. Contenu : acquisition des codes comportementaux et travail sur la communication non-verbale.

## ACCROCHE VERS LA FORMATION D'ANIMATEUR CULTUREL

**Accompagnement individuel et de groupe vers la formation qualifiante d'animateur culturel** organisée par la Ligue de l'Enseignement et de l'Éducation (LEEP). Coaching en collaboration avec les formateurs de la LEEP pour consolider le maintien en formation et la mise à l'emploi.

## VITRINES AUX SAVOIR-FAIRE

Modules de confirmation de compétences en **bâtiment, vente, restauration rapide, logistique et animation** + rencontres entre employeurs et Chercheurs d'Emploi. L'objectif est de permettre aux CE de prouver leurs compétences directement en présence d'employeurs pour favoriser l'embauche sans les freins liés aux CV et entretiens de sélection.



# Les résultats

Malgré la situation sanitaire qui a quelque peu bousculé l'organisation des accompagnements de groupe, nous avons pu continuer à aider nos chercheurs d'emploi dans la réalisation de leur projet professionnel :

- **557** CE ont manifesté leur intérêt pour nos modules d'accompagnement de groupe en participant à nos séances d'information.

- **143** d'entre eux ont participé à nos modules
- **414** CE se sont vus proposer un accompagnement individuel ou ont été réorientés vers d'autres structures partenaires

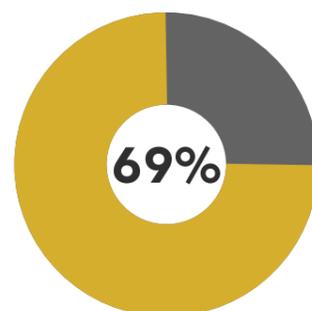
**18 groupes**



**143 participants**



**98 sorties positives  
emploi/formation**



# Accompagnement d'ouvrier.ères en contrat d'insertion

Il s'agit de contrats « aidés » (rémunération prise en charge par les pouvoirs public : Actiris et Onem) qui permettent à **42 ouvriers.ères d'être sur le payroll de la Mloc et de bénéficier d'un emploi pour une durée maximale de 2 ans**. La finalité est l'acquisition de savoir-faire et de savoir-être pour décrocher ensuite un emploi durable et de qualité après la fin de contrat.

L'année 2020 a été celle de la rentrée du dossier « mandatement » qui certifie la viabilité du service pour 5 ans dans le cadre de la nouvelle ordonnance ECOSOC. L'octroi de ce mandatement était soumis à l'accord de Bruxelles Economie Emploi et Actiris.

Notre dossier a été accepté, de ce fait :

- Le service PTP est mandaté pour 5 ans et devient le service D.E.I.E.S. (Dispositif Emploi Insertion en Economie Sociale).
- Nous avons obtenu 2 travailleurs D.E.I.E.S. supplémentaires à partir de 2021, ce qui porte leur nombre à 44. Ces deux nouveaux postes seront affectés à notre régie Récube (chantiers

externes de rénovation bâtiment).

- Nous avons obtenu le subside maximum pour nos actions, soit 218.500 €/an et ce pour une durée de 2 ans. A l'issue de ces 2 ans, nous devons rentrer une nouvelle demande pour un financement d'une durée de 3 ans.

Le focus est mis sur le volet pédagogique (pratique sur le terrain et formation théorique), sur la guidance psychosociale pour résoudre les problématiques entravant l'emploi durable et sur les techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, codes comportementaux, préparation à l'entretien d'embauche...). En 2020, des contrats débutant et se terminant chaque mois, la Mission Locale a accompagné **60 personnes** dans ce cadre.

Des **partenariats pédagogiques sur le terrain ont été mis en place avec les services de la Ville de Bruxelles : voirie, espaces verts, logements sociaux**.

Voici la ventilation de ces partenariats :

- 14 ouvriers PTP/aide-jardiniers, affectés dans

dans les équipes de la Ville de Bruxelles.

- 10 ouvriers balayeurs de rues, affectés dans les équipes de la Ville de Bruxelles
- 9 ouvriers en rénovation bâtiment, affectés au Logement Bruxellois (BXL)
- 3 ouvriers en rénovation bâtiment, affectés au Logement Bruxellois (NOH)

Enfin, 6 contrats sur 42 étaient consacrés à

notre régie Récube (Ré3) : rénovation – réactivation -réemploi. En 2021 nous passons à 8 contrats.

Des chantiers de construction favorisant le réemploi de matériaux recyclés et les circuits courts, ont généré des rentrées financières via les contributions des « clients » (asbl, organismes publics, particuliers à faibles revenus). Ces rentrées d'argent réduisent l'intervention de la Région bruxelloise et pourront sans doute à terme permettre l'autonomie financière de cette régie.

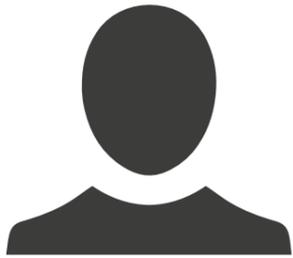
**Outre le travail formatif sur le terrain, les ouvrier.ères ont bénéficié de formations complémentaires dispensées par des organismes externes et donnant des attestations et brevets.**

Formations	Brevet
▶ VCA (formation à la sécurité sur chantier pour tous )	<b>Attestation nationale valable 10 ans</b>
▶ Brevet Cariste (12 travailleurs/tous secteurs)	<b>Brevet cariste</b>
▶ Formation au Glouton (Propreté Publique)	<b>Attestation de formation</b>
▶ Travail en hauteur (Bâtiment et Espaces Verts)	<b>Attestation de formation</b>
▶ Nettoyage industriel, de vitres, ... (Propreté Publique)	<b>Attestation de formation</b>
▶ Formation Hydrocureuse	<b>Attestation de formation</b>
▶ Validation des compétences (Bâtiment et Espaces verts)	<b>Attestation de validation des compétences</b>



# Les résultats

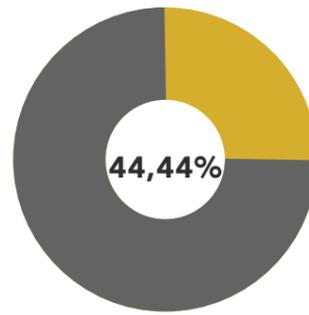
**60 chercheurs  
d'emploi accompagnés**



**18 fins de contrat  
en 2020**



**8 mises à l'emploi  
parmi ces fins de contrat**



Le nombre de mises à l'emploi peut être considéré comme très positif compte tenu de la situation sanitaire et du profil des chercheurs d'emploi : inoccupation de très longue durée, absence de diplôme ou inférieur à la 4ème année de l'enseignement secondaire, moyenne d'âge élevée (45 ans)...

Trouver un emploi pouvant prendre de longs mois, des sorties positives seront également atteintes ultérieurement.

D'ailleurs sept personnes ayant terminé un contrat PTP avant 2020 ont trouvé un emploi durant cette même année.





# Perspectives générales

Outre les activités déjà programmées, d'autres projets pourront voir le jour en fonction des impulsions de la politique d'emploi de la Ville, de la réalité des différents quartiers de la Ville, de la situation post-Covid et des synergies avec les autres structures de la Maison de l'Emploi.

Notamment :

- Filière de formation dans **les métiers de la santé en collaboration avec les hôpitaux de la Ville de Bruxelles** : brancardier, aide-soignant

- **Relance de la filière en tourisme**, interrompue suite à la décision du Comité de Gestion de Bruxelles-Formation

- **Développer davantage les EPN** (espaces publics numériques) pour y accueillir des partenaires, y organiser plus de formations ou y accueillir un nouveau public. Dans un premier temps développer l'EPN du CQD (contrat de quartier durable) Marolles.

- **Accompagner les CE dans le digital** : en collaboration avec la Centrale de l'Emploi organiser un renforcement spécifique pour permettre aux CE de rentrer en formation qualifiante

- Filière de **formation en programmation en partenariat avec l'enseignement de promotion sociale de la Ville de Bruxelles**

- **Contrat de Quartier Durable Hélicoptère-Anvers** : la Mission Locale sera candidate à un projet d'accompagnement personnalisé des CE de la zone concernée

- **Développer l'entrepreneuriat** : orientation des CE vers l'entrepreneuriat et de l'accompagnement tel que Job Yourself (collaboration avec la Centrale de l'Emploi)

- Toute autre idée pouvant bénéficier aux CE de la Ville de Bruxelles et de la Région de Bruxelles-Capitale (RBC)

La prospection ciblée s'accroîtra et s'articulera autour de 3 axes :

- Prise de contact avec des entreprises, commerces et restaurateurs de la Ville de Bruxelles, la RBC et ses alentours

- Prise de connaissance des profils recherchés similaires à ceux de nos CE

- Pré-sélection des profils à envoyer à ses partenaires

Sur le plus long terme, nous espérons devenir une référence pour les entreprises souhaitant recruter des profils peu qualifiés et donc, insérer encore davantage de chercheur.euse.s d'emploi sur le marché du travail.

En 2021, la Mloc soufflera ses 30 bougies. Pour célébrer l'événement comme il se doit, nous aimerions revoir l'image de la Mloc ainsi qu'organiser un événement en fin d'année lorsque les conditions sanitaires nous le permettront.

Le déménagement de la Maison de l'Emploi est prévu en fin d'année 2021/début 2022. Il amènera une nouvelle manière de travailler, d'où l'importance d'aussi de consulter les équipes dans une démarche « bottom-up ».

Notre chargée de communication, certifiée en avril 2021 en communication web, va développer une nouvelle stratégie digitale : nouveau logo (inspiré de celui de la Ville), nouveau site internet, meilleur référencement sur les moteurs de recherche et augmentation de notre visibilité sur les réseaux sociaux.

Le déménagement de la Maison de l'Emploi est prévu en fin d'année 2021/début 2022. Il amènera une nouvelle manière de travailler, d'où l'importance d'aussi de consulter les équipes dans une démarche « bottom-up ».

Enfin, suite aux impacts de la crise sanitaire, nous prenons le choix de continuer à accompagner notre public cible (peu qualifié, très éloigné de l'emploi) sans aucune exclusion du public « nouveaux chômeurs Covid ».





# Gouvernance

Les administrateurs s'engagent à exercer leur mandat dans un esprit de bonne gouvernance en respectant les principes suivants :

- **L'éthique** : l'intérêt général est placé au-dessus des intérêts individuels ;
- **La transparence** : toute décision est expliquée et communiquée à l'ensemble des administrateurs ainsi qu'à toute personne concernée ;
- **L'efficience** : les moyens humains et financiers à disposition de l'association sont affectés au mieux à l'objet social.

En 2020, tous les mandats ont été exercés à titre gratuit, aucun avantage n'a été octroyés aux administrateurs et aucun voyage n'a été effectué en tant qu'administrateur de la Mission Locale.

## Liste des membres

Ville de Bruxelles	<b>MAINGAIN</b>	<b>Fabian</b>	<b>Président</b>
CGSLB	<b>ALABDAOUI</b>	<b>Jamila</b>	<b>Administratrice</b>
Chom'Hier	<b>DI GUISTO</b>	<b>Aurore</b>	<b>Administratrice</b>
CSC	<b>PYNAERT</b>	<b>Claude</b>	<b>Administrateur</b>
Promo Jeunes	<b>DE ROY</b>	<b>Olivier</b>	<b>Administrateur</b>
Représentant des employeurs Fédération Horeca	<b>ROQUE</b>	<b>Yvan</b>	<b>Administrateur</b>
Représentant des employeurs BECI	<b>DUJARDIN</b>	<b>Pascal</b>	<b>Administrateur démissionnaire</b>
Ville de Bruxelles	<b>SIERZANT ACITORES</b>	<b>David</b>	<b>Administrateur</b>
Ville de Bruxelles	<b>WAUTERS</b>	<b>Didier</b>	<b>Administrateur</b>
Ville de Bruxelles	<b>MOUDDEN RIDAI</b>	<b>Zaccaria</b>	<b>Administrateur</b>
Ville de Bruxelles	<b>WAUTERS</b>	<b>Els</b>	<b>Administratrice</b>
Ville de Bruxelles	<b>NELA</b>	<b>Denisa</b>	<b>Administratrice</b>
Promo Jeunes AMO	<b>MURILLO PERDOMO</b>	<b>Manuel</b>	<b>Administrateur</b>
Bruxelles Laïque	<b>VAN REYMENANT</b>	<b>Fabrice</b>	<b>Membre AG</b>
AMO CARS	<b>ROZEN</b>	<b>Nicolas</b>	<b>Membre AG</b>
CFPAS	<b>TAY</b>	<b>Abdeslam</b>	<b>Membre AG</b>
Centre Social du Béguinage	<b>EUGENE</b>	<b>Stéphanie</b>	<b>Membre AG</b>
CPAS	<b>D'HOORE</b>	<b>Bernard</b>	<b>Membre AG</b>
HOBO	<b>VINCK</b>	<b>Daan</b>	<b>Membre AG</b>
Infor Femmes	<b>BAILLY</b>	<b>Elsa</b>	<b>Membre AG</b>
MOC	<b>ENGLERT</b>	<b>Thomas</b>	<b>Membre AG démissionnaire</b>
Recyclart	<b>PECQUET</b>	<b>Ingrid</b>	<b>Membre AG</b>
Sireas	<b>EN ABDELKADER</b>	<b>Mohamed</b>	<b>Membre AG</b>
Swinnen	<b>ORBAN</b>	<b>Nathalie</b>	<b>Membre AG</b>

# Listes de présences aux CA/AG

## Tableau des présences aux CA 2020

Membres	Fonction	Représentant	16-03-20	19/06/2020	23/09/2020	9/12/2020
<b>MAINGAIN Fabian</b>	Président	Ville de Bruxelles	Présent	Présent	Présent	Présent
<b>DUJARDIN Pascal</b>	Administrateur délégué	UCM				
<b>ALABDAOUI Jamila</b>	Administratrice	CGSLB	Absent	Procuration	Absent	Excusée
<b>DI GUISTO Aurore</b>	Administratrice	Chom'Hier	Procuration	Présent	Présent	Présent
<b>PYNAERT Claude</b>	Administrateur	CSC	Absent	Procuration	Procuration	Présent
<b>DE ROY Olivier</b>	Administrateur	Promo-Jeunes	Présent	Présent	Présent	Présent
<b>ROQUE Yvan</b>	Administrateur	représentant employeurs	Absent	Absent		
<b>MOUDDEN RIDAI Zaccaria</b>	Administrateur	Ville de Bruxelles	Absent	Absent	Présent	absent
<b>WAUTERS Els</b>	Administratrice	Ville de Bruxelles	Absent	Présent	Présent	Présent
<b>WAUTERS Didier</b>	Administrateur	Ville de Bruxelles	Procuration	Absent	Présent	absent
<b>SIERZANT ACITORES David</b>	Administrateur	Ville de Bruxelles	Présent	Absent	Présent	Présent
<b>MURILLO PERDOMO Manuel</b>	Administrateur	Promo-Jeunes AMO	Présent	Procuration	Présent	Procuration
<b>NELA Denisa</b>	Administratrice déléguée	Ville de Bruxelles	Procuration	Présent	Présent	Présent
<b>Frédéric DA SOGHE</b>	Administrateur	représentant employeurs			Présent	Présent
<b>Fabrice OPPITZ</b>	Adminsitrateur	représentant des employeurs				Présent

## Tableau des présences aux Assemblées Générales 2020

Association	16/03/2020	1/07/2020
Bruxelles Laïque	Procuration	Présent
CARS	absent	Procuration
CFPAS	absent	Présent
Centre social Béguinage	absent	Procuration
CPAS	Procuration	Présent
Hobo	absent	absent
Infor-femmes	absent	absent
Recyclart	Procuration	absent
SIREAS	Procuration	absent
Swinnen	absent	absent
Assoc. Des Commerçants City 2		
Fondation Travail & Santé		
Formation aide aux entreprises		
CEFA Bruxelles		
Action des Marolles CGAM		
Promo-jeunes		
Fédération Ho.Re.Ca		
MOC		

## Compte bancaire et cartes de banque

Compte Belfius	BE91 0682 1465 6276
Carte de débit	6703 0700 4164 9000 9
Carte de crédit	4454 7569 7280 2391
Web Card	6703 0519 7098 4700 0

