

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL - SÉCURITÉ ET DE CONFIDENTIALITÉ

I. CADRE GÉNÉRAL

L'ASBL MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI DE BRUXELLES-VILLE, dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, boulevard d'Anvers, 26, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0445.088.557, a pour activité d'être un organisme d'insertion socio-professionnelle, son objectif est l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi et/ou d'orientation professionnelle.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du conseil, du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« Règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »), lorsque l'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville traite des données à caractère personnel, quelles qu'elles soient, elle met tout en œuvre afin de préserver leur confidentialité et d'informer les personnes concernées, dans la plus grande transparence, des raisons et des moyens du traitement.

Dans le cadre de ses activités, l'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville peut être amenée à collecter, traiter et conserver des données à caractère personnel vous concernant, si vous faites partie :

- des usagers de nos services ;
- de nos partenaires associatifs ou commerciaux ;
- des visiteurs de notre site internet.

Dans cette Politique de Confidentialité, vous trouverez des informations complémentaires sur le traitement de vos données à caractère personnel et sur vos droits éventuels.

L'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville peut modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. La version publiée sur le site web www.missionlocalebxlville est celle de référence.

Pour toute autre question concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

Par écrit	ASBL MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI DE BRUXELLES-VILLE Direction Boulevard d'Anvers, 26 1000 Bruxelles
Par e-mail	info@mlocbxl.irisnet.be
Par téléphone	+ 32 (0)2 211 10 30

II. QUI ÊTES-VOUS ET QUE FAISONS-NOUS DE VOS DONNÉES ?

II.1. VOUS ÊTES UN USAGER DE L'ASBL MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI DE BRUXELLES-VILLE

II.1.1. Pourquoi utilisons-nous vos données?

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour :

- assurer les services que nous vous proposons ;
- améliorer nos services ;
- répondre le plus adéquatement possible à vos attentes ;
- garder le contact avec vous et vous informer de nos activités ;
- rédiger le contenu des rapports d'activités et financiers envers nos partenaires ;
- etc...

II.1.2. Quelle est la base juridique du traitement de vos données?

Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire dans le cadre de notre relation contractuelle.

En outre, au moyen d'un formulaire *ad hoc*, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel.

Enfin, nous avons un intérêt légitime à traiter vos données caractère personnel, compte tenu de la mission qui nous a été confiée.

II.1.3. Quelles données collectons-nous et comment avons-nous obtenu vos données?

Vos données ou une partie d'entre elles nous ont été transmises soit par vous-même, soit par une autorité publique (Actiris, CPAS, ...) ou soit par un employeur ; nous avons obtenu ces données parce qu'elles sont accessibles au public.

Nous recueillons les catégories de données suivantes :

- les données d'identité (nom, prénom, date de naissance, nationalité, ...) ;
- les données de contact (adresse, courriel, numéro de téléphones, ...) ;
- les données relatives aux services que nous fournissons ;
- les données relatives à votre situation d'emploi ;
- etc...

II.1.4. Combien de temps conservons-nous vos données?

En principe, nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que dure nos relations et jusqu'à 16 ans après la fin de la relation.

Toutefois, il est possible que le Règlement général relatif à la protection des données nous impose de conserver vos données plus longtemps ou que nous devions les conserver en raison de litiges en cours.

Il est possible qu'après la fin de notre relation, vous continuiez à recevoir des informations de notre part. Comme expliqué ci-dessous, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

II.2. VOUS ÊTES UN PARTENAIRE ASSOCIATIF OU COMMERCIAL (OU UNE PERSONNE DE CONTACT D'UN DE NOS PARTENAIRES ASSOCIATIFS OU COMMERCIAUX) DE L'ASBL MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI DE BRUXELLES-VILLE

II.2.1. Pourquoi utilisons-nous vos données?

Nous utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de notre relation contractuelle (ou lors des étapes préparatoires), ainsi que pour le développement de nos activités.

Vous pouvez également faire partie de nos contacts, même si nous n'avons pas de relation contractuelle. Par exemple, si vous avez exprimé un intérêt pour nos services, nous utilisons vos données pour vous tenir informé de nos activités et services.

II.2.2. Quelle est la base juridique du traitement de vos données?

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué en vue de remplir nos obligations contractuelles (ou lors des étapes préparatoires à cette fin).

En outre, nous traitons vos données uniquement dans le cadre de nos intérêts légitimes, tels que l'exécution de nos obligations contractuelles et légales envers les usagers, la poursuite ou le développement de notre relation, la gestion des fournisseurs, etc.

Si vous recevez nos bulletins d'informations et les invitations à nos activités, c'est parce que vous y avez donné votre consentement.

II.2.3. Quelles données collectons-nous et comment avons-nous obtenu vos données?

Vos données ou une partie d'entre elles nous ont été transmises soit par vous-même, soit par votre employeur ou par un autre fournisseur de service, nous avons obtenu ces données parce qu'elles sont accessibles au public.

Si vous n'avez aucun contact direct avec nous et que vous recevez nos bulletins d'informations et des informations concernant nos activités, cela concerne les données que vous nous avez fournies antérieurement.

Nous recueillons les catégories de données suivantes :

- les données d'identité (nom, prénom, date de naissance, nationalité, ...);
- les données de contact (adresse, courriel, numéros de téléphone, ...);
- les données nécessaires à la comptabilité (numéro de compte bancaire, vue d'ensemble des prestations, factures, ...);
- les données relatives à vos activités;
- etc...

II.2.4. Combien de temps conservons-nous vos données?

En principe, nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que dure nos relations et jusqu'à 16 ans après la fin de la relation.

Toutefois, il est possible que le Règlement général relatif à la protection des données nous impose de conserver vos données plus longtemps ou que nous devions les conserver dans le cadre de litiges.

Il est possible qu'après la fin de notre relation, vous continuiez à recevoir des informations de notre part. Comme expliqué ci-dessous, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Si vous êtes un contact avec qui nous n'avons aucune relation contractuelle et que vous recevez nos bulletins d'informations et des informations concernant nos activités, nous continuerons à conserver vos données aussi longtemps qu'elles resteront pertinentes ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement au traitement de ces données.

II.3. VOUS ÊTES UN VISITEUR SUR LE SITE INTERNET DE L'ASBL MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI DE BRUXELLES-VILLE

II.3.1. Pourquoi utilisons-nous vos données?

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de nos activités en poursuivant notre intérêt légitime.

Nous utilisons vos données notamment dans le but de :

- proposer nos services en ligne ;
- traiter correctement les demandes introduites via les formulaires de contact ;
- améliorer notre site internet et son utilisation ;
- analyser les statistiques d'utilisation du site internet pour orienter nos stratégies et éventuellement apporter des ajustements à la conception générale du site internet ;
- donner un suivi aux messages litigieux ;
- etc...

II.3.2. Quelle est la base juridique du traitement de vos données?

Au moment où vous avez visité notre site internet pour la première fois, vous avez en principe marqué votre accord sur le traitement de vos données aux fins mentionnées ci-dessus.

II.3.3. Combien de temps conservons-nous vos données?

Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps qu'elles seront pertinentes aux fins des traitements mentionnés ci-dessous.

En général, les informations que vous complétez sur nos formulaires de contact ou nos outils en ligne ne sont pas conservées plus de 5 ans.

II.3.4. Utilisation de cookies et analyse statistique de l'utilisation du site internet

Nous attirons votre attention sur le fait que notre site internet utilise des cookies pour faciliter l'utilisation du site et pour recueillir des statistiques sur les visiteurs de notre site internet

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre Politique relative aux cookies.

II.4. VOUS AVEZ ADRESSE VOTRE CANDIDATURE POUR UN POSTE DE TRAVAIL A L'ASBL MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI DE BRUXELLES-VILLE

II.4.1. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Vos données sont traitées par notre département des Ressources humaines dans le cadre de la gestion des offres d'emploi qui nous sont adressées. Elles nous permettent de :

- apprécier si vous êtes susceptible de répondre aux attentes liées à un emploi à pourvoir et, le cas échéant, de reprendre contact avec vous ;
- constituer une réserve de recrutement ;
- etc...

II.4.2. Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Vos données sont nécessaires pour nous permettre de procéder à la sélection des candidatures lorsqu'un emploi est à pourvoir et pour nous permettre de vous recontacter en vue d'une éventuelle future collaboration.

II.4.3. Quelles données collectons-nous et comment avons-nous obtenu vos données?

Il est possible que nous ayons collecté vos données soit par vous-même soit via une autorité publique (Actiris, Cpas,...), dans la mesure où elles étaient accessibles au public.

Aux fins reprises ci-dessus, nous avons recueilli exclusivement les données suivantes :

- les données d'identité (nom, prénom, date de naissance, nationalité ...) ;
- les données de contact (adresse, courriel, numéros de téléphone, ...) ;
- les données relatives à votre situation d'emploi ; ...

II.4.4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées pendant 2 ans, ce qui nous permet de reprendre contact avec vous dès qu'un emploi vacant est susceptible de vous intéresser. Au-delà de ce délai, nous estimons que votre situation aura très probablement évoluée et que votre candidature ne sera plus pertinente.

III. PARTAGE DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel traitées par l'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville sont accessibles aux membres du personnel sur la base des besoins professionnels, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations de travail.

Il est possible que l'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville partage certaines données à caractère personnel avec des partenaires institutionnels, associatifs ou avec des employeurs.

En outre, l'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Vill fait appel à des prestataires de services tiers pour divers besoins dans le cadre de la réalisation de ses activités, notamment en ce qui concerne :

- la fourniture de plateformes IT, de logiciels d'exploitation ;
- l'exécution de tâches spécifiques nécessitant une expertise particulière ;
- etc...

L'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville coopère uniquement avec des prestataires qui respectent le Règlement général relatif à la protection des données.

Vos données à caractère personnel ne seront pas vendues par l'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville ou transmises à des tiers qui en feraient un usage commercial.

Vos données à caractère personnel ne seront pas transférées par l'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville en dehors de l'Espace Économique Européen.

IV. VOS DROITS

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données à caractère personnel que l'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville traite à votre sujet.

Dans les limites de ce qui est prévu par le Règlement général sur la protection des données, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel, de demander que le traitement soit limité et de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour certaines opérations de traitement de vos données à caractère personnel.

En outre, vous avez également droit à la portabilité de vos données à caractère personnel, pour autant que les conditions réglementaires soient remplies.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à l'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville au moyen des coordonnées mentionnées à l'article 1 du présent document.

Vous avez également le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse, 35
1000 Bruxelles
contact@apd.gba.be
Tel. : +32 (0)2 274 48 00
www.autoriteprotectiondonnees.be

V. SECURITÉ DES DONNÉES

L'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville prend toutes les mesures raisonnables pour empêcher la perte, l'utilisation abusive, la divulgation, l'accès non autorisé ou la modification des données à caractère personnel qu'elle traite.

Les mesures techniques et organisationnelles nécessaires sont prises pour assurer un niveau de sécurité adéquat comme par exemple le contrôle des accès ; les systèmes d'alarme ; le gardiennage ; les rangements physiques sécurisés (locaux et armoires fermés à clefs, local d'archivage sécurisé, serveurs protégés et compartimentés, accès aux PC personnels et aux serveurs au moyen d'identifiants et de mots de passe personnels, ...) ; les conventions de confidentialité ; la destruction des documents ; etc...

VI. DÉCISION INDIVIDUELLE AUTOMATISÉE

Le traitement des données à caractère personnel par l'asbl Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville ne donne lieu à aucune décision automatisée.