

Mission Locale



# Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville

Rapport d'activités

CA-AG juin 2020

2019





Dénomination sociale : Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville asbl  
Dénomination commerciale : Mloc Bxl

Adresse du siège social : Boulevard d'Anvers, 26 – 1000 Bruxelles  
Autres sièges d'exploitation : Rue Tielemans, 22-28 – 1020 Laeken  
Nouvelle adresse à partir de septembre 2019 : Rue Tielemans, 22-28 à 1020 Laeken  
Pays : Belgique

Tél. : 02/211.10.30  
Courriel : [info@mlocbxl.irisnet.be](mailto:info@mlocbxl.irisnet.be)  
Site internet : [www.missionlocalebxlville.be](http://www.missionlocalebxlville.be)

Statut juridique : a.s.b.l.  
Date de création : 1991  
Numéro d'entreprise : 445.088.557  
Numéro et titulaire du compte bancaire : N° BE 91 0682 1465 6276





## A propos de nous

“ La Mission Locale pour l’Emploi de Bruxelles-Ville, créée en 1991, est une asbl financée par divers pouvoirs publics dont la Ville de Bruxelles.  
Son objectif est favoriser l’insertion socioprofessionnelle de chercheur(seuse)s d’emploi - CE - fragilisé(e)s : faible qualification, expérience professionnelle limitée, inactivité de longue durée, isolement social, manque d’autonomie et de confiance, fracture numérique, faible maîtrise du français, codes comportementaux inadéquats,...

# Accompagnement individuel

En 2019, un accompagnement spécifique d’une durée moyenne de 6 heures a bénéficié à chaque CE reçu.e autour des étapes ci-après :

### Accompagnement

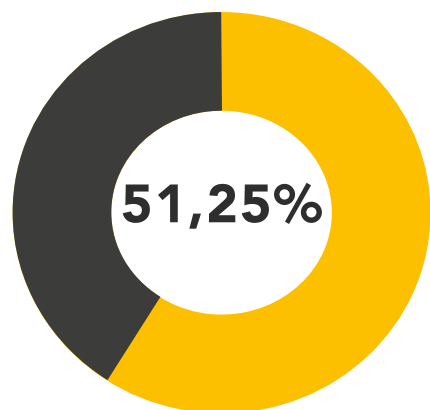
- Etape 1 : Accueil
- Etape 2 : Information
- Etape 3 : Bilan
- Etape 4 : Détermination de projet
- Etape 5 : Prise en compte des facteurs favorables et bloquants
- Etape 6 : techniques de recherche de formation et/ou d’emploi : CV, lettre, entretien, codes comportementaux ...
- Etape 7 : Coaching en image et attitude corporelle (individuel ou petits groupes)
- Etape 8 : Accompagnement des démarches concrètes vers la formation et/ou l’emploi
- Etape 9 : Organisation de rencontres avec les employeurs (Job Days, vitrines aux savoir-faire)
- Etape 10 : Orientation solutions : mise en lien avec l’employeur et préparation de la rencontre
- Etape 11 : Soutien après la mise en formation et/ou à l’emploi



# Les résultats



**1983 Chercheurs d'emploi  
accompagnés**



**1017 sorties positives  
emploi/formation**



# Accompagnement de groupe

En 2019, la Mission Locale a organisé 22 groupes de 3 à 20 personnes ayant bénéficié à **238 participant.e.s.**

## DÉTERMINATION PROFESSIONNELLE GÉNÉRALISTE (1001 MÉTIERS).

**Définition d'un projet professionnel** en vue d'une insertion directe sur le marché de l'emploi ou dans un objectif de formation professionnelle qualifiante. L'accompagnement relève à la fois d'une compréhension du monde du travail, d'une confrontation à l'environnement professionnel, d'une dimension personnelle (connaissance de ses caractéristiques professionnelles, objectifs individuels clairs, autonomie, confiance) et d'éléments opérationnels.

## DÉTERMINATION CIBLÉE

**Sensibilisation et découverte d'un métier** précis pour confirmer/infirmier un projet professionnel dans les domaines suivants :

- **Vente**
- **Tourisme**
- **sécurité**
- **Administration – services commerciaux**
- **Logistique**

**Objectif Formation** - BREF : Bien Réussir son Entrée en Formation  
**Objectif Emploi** : Techniques de Recherche Active d'Emploi

## ACCROCHE VERS LA FORMATION D'ANIMATEUR CULTUREL

**Accompagnement individuel et de groupe vers la formation qualifiante d'animateur culturel** organisée par la Ligue de l'Enseignement et de l'Education (LEEP). Coaching en collaboration avec les formateurs de la LEEP pour consolider le maintien en formation et la mise à l'emploi.

## VITRINES AUX SAVOIR-FAIRE

Modules de confirmation de compétences en **bâtiment, vente, nettoyage, logistique et animation** + rencontres entre employeurs et Chercheurs d'Emploi. L'objectif est de permettre aux CE de prouver leurs compétences directement en présence d'employeurs pour favoriser l'embauche sans les freins liés aux CV et entretiens de sélection.



# Les résultats



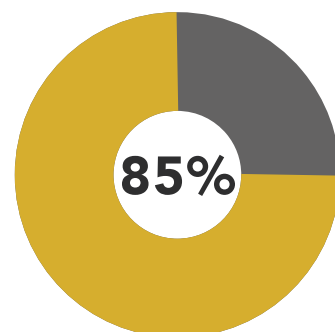
22 groupes



238 participants



203 sorties  
positives  
emploi/formation





# Accompagnement d'ouvrier.ères en contrat d'insertion : (ex) PTP

Il s'agit de contrats « aidés » (rémunération prise en charge par les pouvoirs public : Actiris et Onem) qui permettent à **42 ouvriers.ères d'être sur le payroll de la Mloc et de bénéficier d'un emploi pour une durée maximale de 2 ans**. La finalité est l'acquisition de savoir-faire et de savoir-être pour décrocher ensuite un emploi durable et de qualité après la fin de contrat PTP.

Le focus est mis sur le volet pédagogique (pratique sur le terrain + formation théorique), sur la guidance psychosociale pour résoudre les problématiques entravant l'emploi durable et sur les techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, codes comportementaux, préparation à l'entretien d'embauche, ...).

En 2019, des contrats débutant et se terminant chaque mois, la Mission Locale a accompagné **65 personnes** dans ce cadre.

Des **partenariats pédagogiques sur le terrain ont été mis en place avec les services de la Ville de Bruxelles : voirie, espaces verts, logements sociaux**.

Voici la ventilation de ces partenariats :

- 14 ouvriers PTP/aide-jardiniers, affectés dans les équipes de la Ville de Bruxelles
- 10 ouvriers PTP/balayeurs de rues, affectés dans les équipes de la Ville de Bruxelles
- 9 ouvriers PTP/Rénovation bâtiment, affectés au Logement Bruxellois (BXL)
- 3 ouvriers PTP/Rénovation bâtiment, affectés au Logement Bruxellois (NOH)

Enfin, 6 contrats sur 42 sont consacrés à **l'ILDE – Initiative Locale de Développement de l'Emploi**. Des chantiers de construction favorisant le réemploi de matériaux recyclés et les circuits courts, ont généré des rentrées financières via les contributions des « clients » (asbl, organismes publics, particuliers à faibles revenus). Ces rentrées d'argent réduisent l'intervention de la Région bruxelloise et pourront sans doute à terme permettre l'autonomie financière de l'ILDE.

Outre le travail formatif sur le terrain, les ouvrier.ères ont bénéficié de formations complémentaires dispensées par des organismes externes et donnant des attestations et brevets.

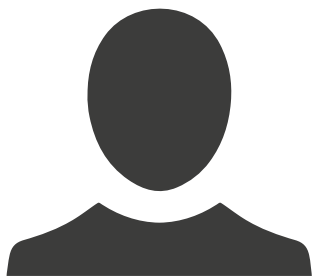
| Formations                                                 | Brevet                                      |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| ➤ VCA (formation à la sécurité sur chantier pour tous )    | <b>Attestation nationale valable 10 ans</b> |
| ➤ Brevet Cariste (12 travailleurs/tous secteurs)           | <b>Brevet cariste</b>                       |
| ➤ Formation au Glouton (Propreté Publique)                 | <b>Attestation de formation</b>             |
| ➤ Travail en hauteur (Bâtiment et Espaces Verts)           | <b>Attestation de formation</b>             |
| ➤ Nettoyage industriel, de vitres, ... (Propreté Publique) | <b>Attestation de formation</b>             |
| ➤ Formation Hydrocureuse (2 PTP bâtiment)                  | <b>Attestation de formation</b>             |





# Les résultats

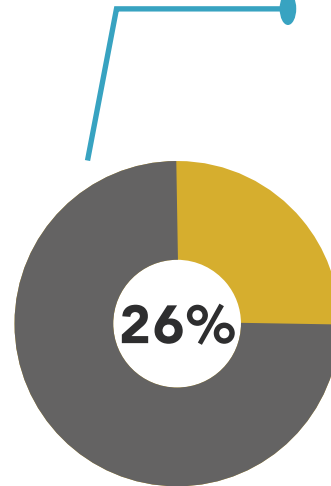
65 chercheurs  
d'emploi accompagnés



27 fins de contrat  
en 2019



7 mises à l'emploi  
parmi ces fins de contrat



Le nombre de mises à l'emploi peut être considéré comme positif compte tenu du profil des chercheurs d'emploi : inoccupation de très longue durée, absence de diplôme ou inférieur à la 4ème année de l'enseignement secondaire, moyenne d'âge élevée (45 ans), ... Trouver un emploi pouvant prendre de longs mois, des sorties positives seront également atteintes ultérieurement.

Touche originale : pour un ouvrier, la fin de contrat a coïncidé avec le départ à la pension anticipée.

Pour la formation pratique, dès septembre 2020 nous disposerons d'une nouvelle infrastructure de 800 m2 (auparavant 100 m2) qui augmentera considérablement nos possibilités.







# Perspectives générales

Outre les activités déjà programmées, d'autres projets pourront voir le jour en fonction des impulsions de la politique d'emploi de la Ville, de la réalité des différents quartiers de la Ville (exemple : étude en cours sur la situation spécifique de NOH) et des synergies avec les autres structures de la Maison de l'Emploi.

Différents projets potentiels sont à l'étude pour développer des filières de formation/emploi dans les domaines suivants :

- le numérique et la lutte contre la fracture numérique,
- les soins de santé,
- le sport/fitness,
- l'HoReCa,
- la livraison à domicile
- les mises à l'emploi via les clauses sociales du chantier métro 3,
- la prospection systématique des commerces de la Commune,
- l'accompagnement spécifique de femmes victimes de violence domestique,
- l'accompagnement des jeunes en décrochage scolaire,
- l'accompagnement des ex-détenus,
- ...





# Gouvernance

Les administrateurs s'engagent à exercer leur mandat dans un esprit de bonne gouvernance en respectant les principes suivants :

- **L'éthique** : l'intérêt général est placé au-dessus des intérêts individuels ;
- **La transparence** : toute décision est expliquée et communiquée à l'ensemble des administrateurs ainsi qu'à toute personne concernée ;
- **L'efficacité** : les moyens humains et financiers à disposition de l'association sont affectés au mieux à l'objet social.

En 2019, tous les mandats ont été exercés à titre gratuit, aucun avantage n'a été octroyés aux administrateurs et aucun voyage n'a été effectué en tant qu'administrateur de la Mission Locale.

## Liste des membres

|                                                  |                          |                  |                                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Ville de Bruxelles                               | <b>MAINGAIN</b>          | <b>Fabian</b>    | <b>Président</b>                     |
| CGSLB                                            | <b>ALABDAOUI</b>         | <b>Jamila</b>    | <b>Administratrice</b>               |
| Chom'Hier                                        | <b>DI GUISTO</b>         | <b>Aurore</b>    | <b>Administratrice</b>               |
| CSC                                              | <b>PYNAERT</b>           | <b>Claude</b>    | <b>Administrateur</b>                |
| Promo Jeunes                                     | <b>DE ROY</b>            | <b>Olivier</b>   | <b>Administrateur</b>                |
| Représentant des employeurs<br>Fédération Horeca | <b>ROQUE</b>             | <b>Yvan</b>      | <b>Administrateur</b>                |
| Représentant des employeurs<br>BECI              | <b>DUJARDIN</b>          | <b>Pascal</b>    | <b>Administrateur démissionnaire</b> |
| Ville de Bruxelles                               | <b>SIERZANT ACITORES</b> | <b>David</b>     | <b>Administrateur</b>                |
| Ville de Bruxelles                               | <b>WAUTERS</b>           | <b>Didier</b>    | <b>Administrateur</b>                |
| Ville de Bruxelles                               | <b>MOUDDEN RIDAI</b>     | <b>Zaccaria</b>  | <b>Administrateur</b>                |
| Ville de Bruxelles                               | <b>WAUTERS</b>           | <b>Els</b>       | <b>Administratrice</b>               |
| Ville de Bruxelles                               | <b>NELA</b>              | <b>Denisa</b>    | <b>Administratrice</b>               |
| Promo Jeunes AMO                                 | <b>MURILLO PERDOMO</b>   | <b>Manuel</b>    | <b>Administrateur</b>                |
| Bruxelles Laïque                                 | <b>VAN REYMENANT</b>     | <b>Fabrice</b>   | <b>Membre AG</b>                     |
| AMO CARS                                         | <b>ROZEN</b>             | <b>Nicolas</b>   | <b>Membre AG</b>                     |
| CFPAS                                            | <b>TAY</b>               | <b>Abdeslam</b>  | <b>Membre AG</b>                     |
| Centre Social du Béguinage                       | <b>EUGENE</b>            | <b>Stéphanie</b> | <b>Membre AG</b>                     |
| CPAS                                             | <b>D'HOORE</b>           | <b>Bernard</b>   | <b>Membre AG</b>                     |
| HOBO                                             | <b>VINCK</b>             | <b>Daan</b>      | <b>Membre AG</b>                     |
| Infor Femmes                                     | <b>BAILLY</b>            | <b>Elsa</b>      | <b>Membre AG</b>                     |
| MOC                                              | <b>ENGLERT</b>           | <b>Thomas</b>    | <b>Membre AG démissionnaire</b>      |
| Recyclart                                        | <b>PECQUET</b>           | <b>Ingrid</b>    | <b>Membre AG</b>                     |
| Sireas                                           | <b>EN ABDELKADER</b>     | <b>Mohamed</b>   | <b>Membre AG</b>                     |
| Swinnen                                          | <b>ORBAN</b>             | <b>Nathalie</b>  | <b>Membre AG</b>                     |



# Listes de présences aux CA/AG

Tableau des présences aux Conseils d'Administration 2019

| Membres                 | Fonction               | Représentant            | 1/02/2019   | 23/04/2019  | 3/06/2019 | 26/06/2019  | 27/11/2019  | 16/12/2019     |
|-------------------------|------------------------|-------------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|----------------|
| MAINGAIN Fabian         | Président              | Ville de Bruxelles      | présent     | présent     | présent   | présent     | présent     | présent        |
| DUJARDIN Pascal         | Administrateur délégué | UCM                     | présent     | absent      | absent    | procuration | excusé      | démissionnaire |
| ALABDAOUI Jamila        | Administratrice        | CGSLB                   | présent     | procuration | présent   | procuration | présent     | procuration    |
| DI GUISTO Aurore        | Administratrice        | Chom'Hier               | présent     | présent     | présent   | procuration | procuration | présent        |
| PYNAERT Claude          | Administrateur         | CSC                     | présent     | excusé      | excusé    | présent     | excusé      | excusé         |
| DE ROY Olivier          | Administrateur         | Promo-Jeunes            | procuration | présent     | présent   | présent     | présent     | présent        |
| ROQUE Yvan              | Administrateur         | représentant employeurs | excusé      | présent     | absent    | absent      | absent      | absent         |
| MOUDDEN RIDAI Zaccaria  | Administrateur         | Ville de Bruxelles      |             |             |           |             | présent     | présent        |
| WAUTERS Els             | Administratrice        | Ville de Bruxelles      |             |             |           |             | présent     | excusé         |
| WAUTERS Didier          | Administrateur         | Ville de Bruxelles      |             |             |           |             | présent     | présent        |
| SIERZANT ACITORES David | Administrateur         | Ville de Bruxelles      |             |             |           |             | excusé      | présent        |
| MURILLO PERDOMO Manuel  | Administrateur         | Promo-Jeunes AMO        |             |             |           |             |             | présent        |
| NELA Denisa             | Administratrice        | Ville de Bruxelles      |             |             |           |             | procuration | absent         |



## Tableau des présences aux Assemblées Générales 2019

| Association              | 1/02/2019   | 26/06/2019  | 2/08/2019   | 27/11/2019     |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Bruxelles Laïque         | absent      | absent      | procuration | absent         |
| CARS                     | excusé      | absent      | procuration | excusé         |
| CFPAS                    | présent     | présent     | procuration | présent        |
| Centre social Béguinage  | absent      | absent      | absent      | absent         |
| CPAS                     | présent     | présent     | présent     | présent        |
| Hobo                     | procuration | procuration | procuration | absent         |
| Infor-femmes             | absent      | absent      | absent      | absent         |
| Recyclart                | absent      | absent      | présent     | procuration    |
| SIREAS                   | procuration | absent      | présent     | procuration    |
| Swinnen                  | absent      | absent      | absent      | absent         |
| Action des Marolles CGAM | absent      |             |             |                |
| MOC                      | absent      | absent      | absent      | démissionnaire |
| MAINGAIN Fabian          | présent     | Présent     | présent     | présent        |
| DUJARDIN Pascal          | présent     | procuration | présent     | excusé         |
| ALABDAOUI Jamila         | présent     | procuration | présent     | présent        |
| DI GUISTO Aurore         | présent     | procuration | procuration | procuration    |
| PYNAERT Claude           | présent     | présent     | procuration | excusé         |
| DE ROY Olivier           | procuration | présent     | présent     | présent        |
| ROQUE Yvan               | Exusé       | absent      | présent     | absent         |
| MOUDDEN RIDAI Zaccaria   |             |             |             | présent        |
| WAUTERS Els              |             |             |             | présent        |
| WAUTERS Didier           |             |             |             | présent        |
| SIERZANT ACITORES David  |             |             |             | excusé         |
| MURILLO PERDOMO Manuel   |             |             |             |                |
| NELA Denisa              |             |             |             | procuration    |



# Compte bancaire et cartes de banque

|                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| Compte Belfius  | BE91 0682 1465 6276   |
| Carte de débit  | 6703 0700 4164 9000 9 |
| Carte de crédit | 4454 7569 7280 2391   |
| Web Card        | 6703 0519 7098 4700 0 |



